CLARIOS Gizlilik Bildirimi

revApril2026

CLARIOS, LLC ve ona bağlı şirketler (bundan sonra birlikte "**CLARIOS**", "**biz**", "**bize**" veya "**bizim**" olarak anılacaktır), gizliliğinize önem verir ve adil bilgi uygulamaları ve yürürlükteki veri gizliliği yasalarına uygun olarak Kişisel Bilgilerinizi korumayı taahhüt eder.

BÖLÜMLER

1. Kapsam
2. Veri Sorumlusunun Kimliği
3. Kişisel Bilgi Kategorileri
4. İşleme için Yasal Dayanaklar
5. İşleme Amaçları
6. Kişisel Bilgilerin Alıcıları
7. Uluslararası Transferler
8. Saklama
9. Teknik ve Organizasyonel Önlemler
10. Sitelerimiz
11. Haklarınız
12. Onay ve Onayın Geri Çekilmesi
13. Haklarınızı nasıl kullanabilirsiniz?
14. Şikayetler
15. Otomatik Karar Verme
16. Bizimle Nasıl İletişime Geçebilirsiniz?
17. Veri Koruma Yetkilisi
18. Gizlilik Bildirimimizdeki Değişiklikler
19. Belirli Ülkeler/Eyaletler için Yerel Ekler

1. KAPSAM

Bu Gizlilik Bildirimi, Kişisel Bilgilerinizi nasıl topladığımızı ve kullandığımızı ve verilerinizin bu şekilde işlenmesine ilişkin sahip olduğunuz hakları açıklamaktadır.

Kişisel Bilgileri, Clarios Kullanım Koşullarının yer aldığı veya başka bir şekilde atıfta bulunulan web sitelerimiz, müşteri portallarımız ve mobil uygulamalarımız (bundan sonra birlikte "**Siteler** olarak anılacaktır) dahil olmak üzere, iş faaliyetlerimiz kapsamında çeşitli bağlamlarda toplarız.

Buna, örneğin, bizden ürün siparişi verdiğinizde veya ürün veya hizmet satın aldığınızda, bizimle sözleşme imzaladığınızda veya bizimle iletişime geçtiğinizde, Clarios'ta açık bir iş fırsatına başvurduğunuzda veya Sitelerimizi kullandığınızda topladığımız bilgiler dahildir.

ÇEVİRİLER

Bu Gizlilik Bildirimi farklı dillerde mevcuttur. Tüm sürümleri burada bulabilirsiniz: Gizlilik Politikası | Clarios

BÖLGESEL GEREKLİLİKLER

Bu küresel Gizlilik Bildirimini belirli ülkeler veya bölgeler için özel bilgilerle genişlettik. Bu tür tamamlayıcı bilgileri bu belgenin sonunda bulabilirsiniz (bkz.: Ekler bölümü).

ÖZEL ŞARTLAR

Clarios (veya bir Clarios grup şirketi) tarafından belirli bir hedef gruba sunulan belirli hizmetler, uygulamalar veya portallar ayrı bir Gizlilik Bildirimine tabi olabilir. Bu gibi durumlarda, ilgili kullanıcılara bu özel Bildirimi ayrı olarak sunarız.

Müşterilerimiz adına hizmet sunmak amacıyla müşterilerimizden de Kişisel Bilgilerinizi alabiliriz.

"**Kişisel Bilgiler**", tanımlanmış veya tanımlanabilir bir gerçek kişiyle ilgili her türlü bilgiyi ifade eder; örneğin ad, kullanıcı adı ve şifresi, kimlik numarası, konum verileri, çevrim içi tanımlayıcı veya gerçek kişinin fiziksel, fizyolojik, genetik, zihinsel, ekonomik, kültürel veya sosyal kimliğine özgü bir veya daha fazla faktöre atıfta bulunularak doğrudan veya dolaylı olarak tanımlanabilir bilgilerdir.

2. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

Clarios, LLC., Florist Tower, 5757 N. Green Bay Ave., Glendale, WI 53209-4408, USA, www.clarios.com adresindeki web sitesinin sağlayıcısı olup, bu web sitesinin kullanımıyla bağlantılı olarak Kişisel Bilgilerin işlenmesinden sorumludur.

Diğer konularda Kişisel Bilgilerinizin işlenmesinden sorumlu CLARIOS şirketini/şirketlerini belirlemek için, lütfen ilgili Sitemizde yer alan bilgileri kontrol edin, CLARIOS'taki irtibat sorumlunuza danışın, CLARIOS'un kamuya açık web sitesinde (www.CLARIOS.com) yer alan merkezlerimiz listemize bakın veya privacyoffice@clarios.com adresinden Gizlilik Ofisimizle iletişime geçin.

3. KİŞİSEL BİLGİ KATEGORİLERİ

Toplayabileceğimiz ve işleyebileceğimiz kişisel bilgiler şunlardır:

- Adınız, iş unvanınız, yaşınız, kullanıcı adınız ve şifreniz, posta adresiniz, telefon numaralarınız, e-posta adresiniz veya size mesaj göndermemizi sağlayan diğer adresler, şirket bilgileri ve Sitelerimizde sağladığınız kayıt bilgileri gibi sizinle iletişim kurmamızı sağlayan **İletişim Bilgileri**.
- İş başvuru portalımız, şirket dışı portallar, İK danışmanları veya doğrudan iletişim yoluyla **iş başvurusunda bulunduğunuzda** ve/veya işe alım süreçlerimize katıldığınızda verdiğiniz kişisel bilgiler. Bu veriler, aşağıdaki veri kategorilerini içerebilir: irtibat, demografik, iletişim, eğitim, mesleki, istihdam, sosyal medya/web sitesi, ağ/cihaz, işe alım sistemi kullanımı/etkileşimi, güvenlik ve tercih bilgileri.
- Sizinle iş yapmamıza veya size ürün bilgileri sağlamamıza yardımcı olan **İlişki Bilgileri**, örneğin ilginizi çekebilecek ürün ve hizmet türleri, iletişim ve ürün tercihleri, diller, kredi değerliliği, pazarlama tercihleri ve demografik veriler.
- Satın alımlar, talepler, müşteri hesabı bilgileri, sipariş ve sözleşme bilgileri, teslimat bilgileri, e-garanti (e-warranty) programımız için toplanan veriler (bölgenizde varsa), fatura ve finansal veriler, vergi bilgileri, işlem ve yazışma geçmişi ve Sitelerimizi nasıl kullandığınız ve etkileşimde bulunduğunuzla ilgili bilgiler dahil olmak üzere, bizimle nasıl etkileşimde bulunduğunuzla ilgili **İşlem Bilgileri**.
- Çatışma kontrolleri, dolandırıcılık önleme ve şirket içi doğrulama için gereken bilgiler ile tesislerimizin güvenliği için gerekli olan görsel kayıtlar gibi bilgileri içeren çıkarlarımızı korumamıza yardımcı olan **Güvenlik ve Uyum Bilgileri**.
- Bizim ve ortaklarımızın, çevrim içi ve/veya sosyal medya faaliyetlerinize dayanarak davranışlarınız ve ilgi alanlarınızla ilgili çıkarımlarda veya varsayımlarda bulunmamıza yardımcı olan **Davranış Bilgileri**. Bu bilgiler genellikle derlenir ve "segmentler" halinde gruplandırılır (ör. Londra'da yaşayan, 25 yaşın altında ve sporu seven kişiler için bir segment olabilir) ve genellikle Teknik Bilgilerinizin belirli unsurlarıyla ilişkilendirilir (aşağıya bakın).
- Sistemleriniz ve cihazlarınız hakkındaki **Teknik Bilgiler**. Bu tür teknik bilgiler, tek başına belirli bir kişiyi tanımlamayan, ancak dolaylı olarak sizi tanımlamada kullanılabilecek bilgilerdir. Sunucularımız, İnternet Protokolü ("**IP**") adresiniz, tarayıcı türünüz, tarayıcı diliniz, saat dilimi ayarınız ve konumunuz ile talebinizin tarihi ve saati gibi bilgileri otomatik olarak kaydedebilir. Bilgilerinizi toplamak, Sitelerimizin doğru şekilde çalışmasını sağlamak ve müşteri analizi çalışmalarımızı desteklemek için bizlere yardımcı olur. Bu bilgiler genellikle, Bölüm 10 "Sitelerimiz" başlığı altında daha ayrıntılı olarak açıklanan Çerezler ve diğer teknolojiler tarafından toplanır ve bunlarla ilişkilendirilir.

  Mobil uygulamalarımızı uygulama mağazalarından indirirseniz, belirli veriler uygulama mağazası operatörüne iletilir (ör. kullanıcı adı, e-posta adresi, ödeme/satın alma verileri, cihaz kimlik numarası ve statik tanımlayıcılar). Bu verilerin işlenmesinden uygulama mağazası operatörünün sorumlu olduğunu lütfen unutmayın. Kullandığınız işletim sistemine (Android veya iOS gibi) bağlı olarak farklı veri toplama uygulamaları geçerli olabilir.
- Bağlı aküler dahil olmak üzere **ürünlerimiz**, kurulum, yapılandırma ve çalıştırma ile ilgili **durum, sistem ve olay bilgilerinin** yanı sıra, ürünlerimizin normal çalışma süreci sırasında topladığı bilgileri de toplayabilir. Ürünlerimiz tarafından toplanan bilgilerin niteliği ve kapsamı, yürürlükteki yasalara tabi olarak, ürünün türü ve işlevine ve kullanıldıkları hizmetlerin türüne

göre değişiklik gösterir. Bu tür veriler arasında ilgili araç kimlik numarası, araç plakası, araç sürücüsünün iletişim bilgileri, coğrafi konum/GPS verileri ve akü kullanım verileri yer alabilir.

Lütfen, sizden doğrudan topladığımız Kişisel Bilgilere ek olarak, yukarıda belirtilen bazı Kişisel Bilgileri üçüncü taraf kaynaklardan da alabileceğimizi ve çevrim içi ve çevrim dışı olarak toplanan Kişisel ve Kişisel Olmayan Bilgileri birleştirebileceğimizi unutmayın. Örneğin, bir iş ortağı, ürünlerimiz veya hizmetlerimiz ya da sunduğumuz ürün veya hizmet türleri hakkında özellikle bilgi edinmek istediğinizi belirttiğiniz takdirde, İletişim Bilgilerinizi bizimle paylaşabilir. Pazarlama/reklam ortaklarımızdan, kamuya açık kaynaklardan, halkla ilişkiler hizmet sağlayıcılarından ve veri sağlayıcılarından/aracılarından aldığımız teknik ve davranışsal bilgiler gibi Kişisel Bilgilerinizi, diğer üçüncü taraflardan da elde ederiz (yürürlükteki yasalara tabidir).

4. İŞLEME İÇİN YASAL DAYANAKLAR

Kişisel Bilgilerinizi yalnızca yasal dayanağımız olduğu takdirde işleriz. İlgili işleme faaliyetinin gerekliliğine ve Kişisel Bilgilerinizi kullandığımız ilgili Amaçlara (bkz. Bölüm 5 "İşleme Amaçları") bağlı olarak, aşağıdaki yasal dayanaklardan biri geçerli olur:

- Sizinle yaptığımız bir **sözleşmenin performansı** veya sözleşme imzalamadan önce talep ettiğiniz adımların atılması (ör. size hizmetlerimizi/ürünlerimizi sunmak için yapılan bir sözleşme).
- Yürürlükteki yasalar kapsamındaki **yasal yükümlülüklerimize** uyum.
- Verilerinizin belirli bir amaç için işlenmesine ilişkin **onayınız** (gerekli olduğu durumlarda ve yürürlükteki yasalara tabi olarak).
- Çıkarlarınız veya temel hak ve özgürlükleriniz tarafından geçersiz kılınmadıkça, CLARIOS veya üçüncü taraflarca takip edilen **meşru çıkarlar**.
- Sizin veya başka bir kişinin **hayati çıkarlarını koruma**.
- **Kamu yararına** gerçekleştirilen bir görevi yerine getirme.

Kişisel Bilgilerinizi belirli bir amaç için işlemek üzere dayandığımız özel yasal dayanak hakkında bilgi almak istediğiniz takdirde, CLARIOS'taki irtibat sorumlunuza veya Gizlilik Ofisimize (privacyoffice@clarios.com) başvurabilirsiniz.

Gerekli Kişisel Bilgileri (gerekli hallerde) sağlamadığınızda ne olur?

Belirli durumlarda, yürürlükteki yasalar kapsamındaki yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek veya sizinle yaptığımız (veya yapmaya çalıştığımız) sözleşmenin şartlarını yerine getirmek için Kişisel Bilgilerinizi işlememiz gerekebilir. Bu durumlarda, talep edildiğinde gerekli Kişisel Bilgileri sağlamadığınız takdirde, sizinle olan (veya yapmaya çalıştığımız) sözleşmeyi yerine getiremeyebiliriz, bu nedenle ürünlerimizi veya hizmetlerimizi alamayabilirsiniz.

5. İŞLEME AMAÇLARI

Kişisel Bilgilerinizi aşağıdaki amaçlar için işleriz:

- Ürün bilgileri sağlamak, ilginizi çekebilecek ürün ve hizmetleri önermek, haber bültenleri, duyurular veya özel teklifler gibi pazarlama ve reklam mesajları göndermek veya yaklaşan etkinliklerimiz veya eğitimlerimiz hakkında sizi bilgilendirmek.
- Ürün veya hizmet siparişlerinizi yerine getirmek ve ürün ve hizmet teslimatı, müşteri hizmetleri, hesap ve fatura yönetimi, destek ve eğitim, ürün güncelleme ve güvenlikle ilgili bildirimler gibi ilgili faaliyetleri gerçekleştirmek ve satın alma işleminizle ilgili diğer hizmetleri sunmak.
- Sizinle etkileşim kurmak, sunduğumuz veya satın aldığımız ürün ve hizmetleri analiz etmek ve iyileştirmek, ilgili ürün veya hizmetler ile özel teklifler ve promosyonlar hakkında sizi bilgilendirmek dahil olmak üzere sözleşmesel yükümlülüklerimizi ve bizimle olan devam eden ilişkinizi yönetmek.
- İş başvuru verilerinizi inceleyerek, belirli bir pozisyon için potansiyel bir CLARIOS çalışanı olarak uygun olup olmadığınızı değerlendirmek. İş adayı olarak Kişisel Bilgilerinizi (i) işe alım sistemimizle olan etkileşimleri takip etmek; (ii) sizi ve başvurunuzu değerlendirmek, istihdam, deneyim ve referans kontrolleri yapmak dahil olmak üzere başvuru ve işe alım sürecimizi yürütmek, analiz etmek ve iyileştirmek; (iii) sizinle bir istihdam ilişkisi kurmak veya bir istihdam sözleşmesi imzalamak; (iv) yasal, düzenleyici ve kurumsal yönetişim yükümlülüklerimizi yerine getirmek; (v) kayıt tutmak; ve (vi) yürürlükteki yasaların gerektirdiği veya izin verdiği diğer amaçlar için kullanabiliriz. İş başvurusu verilerinizi gelecekteki pozisyonlar için de işlememize izin verdiğiniz takdirde (onay vererek), verilerinizi geçerli saklama sürelerine uygun olarak

yetenek havuzumuzda saklarız, böylece sizi CLARIOS'taki bu tür pozisyonlar için de değerlendirebiliriz.

- Sitelerimizin, hizmetlerimizin, varlıklarımızın ve tesislerimizin güvenliğini sağlamak ve dolandırıcılıktan korunmak.
- Ödeme işlemleri ve finansal hesap yönetimi, ürün geliştirme, sözleşme yönetimi, pazarlama/reklam, Site ve e-iletişim yönetimi, kurumsal yönetişim, denetim, raporlama, dolandırıcılık önleme ve yasal uyumluluk gibi günlük iş ihtiyaçlarımızı yönetmek.

6. KİŞİSEL BİLGİLERİN ALICILARI

İşleme faaliyetine ve ilgili amaca bağlı olarak, Kişisel Bilgilerinizi diğer taraflarla paylaşabiliriz.

- **Bağlı Şirketler**: CLARIOS, dünyanın birçok bölgesinde farklı markalar, bağlı şirketler ve iştiraklerden oluşan küresel bir şirketler grubudur. Yürürlükteki yasalar ve grup içi veri aktarımı ve işleme şartlarımıza uygun olarak, gerektiğinde Kişisel Bilgilerinizi CLARIOS'a bağlı şirketlere aktarabilir ve onlarla paylaşabiliriz.
- **Yasalar Uyarınca**: Ayrıca, zorunlu yasaların gerektirdiği ölçüde ve bilgilerinizin saklandığı ülkelerdeki kurumlar ve mahkemeler dahil olmak üzere, kamu veya adli makamlara, kolluk görevlilerine ve kurumlarına, kişilere ait Kişisel Bilgileri sunabiliriz. Bu ülkeler, kendi ülkenizin dışındaki ülkeler olabilir. Yasaların izin verdiği durumlarda, yasal taleplerin oluşturulması, uygulanması veya savunulması için gerekli olduğunda veya haklarımızı uygulamak, varlıklarımızı veya başkalarının haklarını, varlıklarını veya güvenliğini korumak için veya şirket dışı denetim, uyum ve kurumsal yönetişim işlevlerini desteklemek için gerekli olduğunda, bu tür bilgileri üçüncü taraflara (hukuk müşavirleri dahil) ifşa edebiliriz. Ayrıca, bir kişinin hayatını, sağlığını veya güvenliğini tehdit eden acil bir durumda Kişisel Bilgileri ifşa edebiliriz.
- **İş adayı verileri**: CLARIOS, iş adayı Kişisel Bilgilerinizi (i) ilgili görevlerini yerine getirmek için bu bilgileri bilmesi gereken şirket içi personel ile paylaşabilir; bu personel, insan kaynakları, finans ve hukuk ekiplerimizdeki kişiler dahil olmak üzere, matris organizasyonumuz nedeniyle farklı ülkelerdeki farklı CLARIOS iştiraklerinde çalışan kişiler olabilir; ve (ii) CLARIOS'un hizmet sağlayıcıları ile paylaşabilir; bu hizmet sağlayıcılar arasında kişisel geçmiş kontrolü, personel temini ve bulut hizmetleri sağlayıcıları bulunur.
- **Tedarikçiler / hizmet sağlayıcılar**: Kişisel Bilgileri, CLARIOS ile çalışan üçüncü taraf tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılarla paylaşabiliriz. Bu Gizlilik Bildiriminde açıklandığı gibi verilerin işlenmesinde bize destek olmak ve size bir ürün veya hizmet sunmamıza yardımcı olmak için Kişisel Bilgileri bu tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılarla paylaşabiliriz. Bu, ürününüzün yaşını ve durumunu değerlendirmeleri veya garanti talebinizi doğrulamaları için bölgenizdeki CLARIOS ürünlerinin atölyeleri ve perakendecileriyle verilerinizin paylaşılmasını içerebilir. Bu Kişisel Bilgilerin işlenmesi, talimatlarımız doğrultusunda ve orijinal amaçlarla uyumlu olarak gerçekleştirilir.
- **Birleşme ve Satın Almalar**: CLARIOS, kurumsal devirler, birleşmeler, satın almalar, iflaslar, fesihler, yeniden yapılanmalar, tasfiyeler veya genel ticari işlemler veya davalar sırasında adınız veya e-posta adresiniz dahil olmak üzere Kişisel Bilgilerinizi satın alabilir veya satabilir/elden çıkarabilir/devredebilir.

7. ULUSLARARASI TRANSFERLER

Kişisel Bilgilerinizin ifşa edilebileceği üçüncü taraflar, iştirakler ve bağlı şirketler dünyanın her yerinde bulunabilir; bu nedenle bu bilgiler, ikamet ettiğiniz ülke/eyaletten farklı gizlilik koruma standartlarına sahip, global şirket merkezimizin ve diğer büyük grup şirketlerimizin bulunduğu ABD de dahil olmak üzere, ancak bununla sınırlı olmamak üzere diğer ülkelere/eyaletlere aktarılabilir.

Kişisel Bilgilerinizi korumak için, verileri yalnızca yeterli düzeyde Kişisel Bilgi koruması sağlayan ülkelere aktarırız. Veriler, yeterli koruma sağlanmayan ülkelere aktarılırsa, verilerinizin korunmasını sağlamak için ek güvenlik önlemleri alırız.

Kişisel Bilgilerin Avrupa Ekonomik Alanı'ndan (EEA) bu tür üçüncü ülkelere aktarılması durumunda, GDPR ile uyumlu başka koruma önlemleri uygulanmadıkça, Kişisel Bilgilerinizi korumak için genellikle AB Komisyonu tarafından onaylanan Standart Sözleşme Maddelerini (**SCC**) uygularız. Bu Standart Sözleşme Maddelerinin bir kopyasını almak isterseniz, CLARIOS'taki irtibat sorumlunuza başvurabilir veya Gizlilik Ofisimizle iletişime geçebilirsiniz (privacyoffice@clarios.com).

Kişisel Bilgilerinizi yurt dışındaki bir alıcıya aktarabileceğimiz durumlar şunlardır:

Kişisel Bilgilerin Alıcısı	Kişisel Bilgilerin Türü	İşleme Amacı	İşleme Yöntemi	İletişim Bilgileri
Clarios, LLC (USA)	• Ad; • konum • E-posta adresi, doğum tarihi • Sertifikalar, iş deneyimi, eğitim bilgileri, adayın fotoğrafı	İş başvurularını işleme koymak. Şirketin yetenek havuzunu küresel ölçekte oluşturmak.	Aday bilgilerini yetenek havuzunda saklayın ve şirketin işe alım ihtiyacı olduğunda bu tür Kişisel Bilgileri almasına izin verin.	privacyoffice@clarios.com
Clarios, LLC (USA)	• Ad; • işverenin adı • iş unvanı • iş iletişim bilgileri (adres, e-posta, telefon)	CLARIOS'un işletmeler arası doğrudan ve dolaylı müşteri ilişkileri verilerini merkezi bir araçta yönetmek ve idare etmek. Müşteri ürün bilgilerini, eğitimleri ve pazarlama kampanyalarını yönetmek.	Doğrudan ve dolaylı müşteri iletişim verilerini merkezi bir veri tabanında saklayın.	privacyoffice@clarios.com
Clarios, LLC (USA) *(Çin'de bulunan kişilerin verileri için geçerli değildir)*	• Ad • iletişim bilgileri (adres, e-posta, telefon) • akü ve araç bilgileri	CLARIOS'un işletmeden tüketiciye ilişki verilerini merkezi bir araçta yönetmek ve idare etmek. Müşteri ürün bilgilerini, e-garanti (e-warranty) verilerini ve pazarlama kampanyalarını yönetmek.	Müşteri iletişim verilerini merkezi bir veri tabanında saklayın.	privacyoffice@clarios.com

8. SAKLAMA

Kişisel Bilgilerinizi, bilgileri toplama amacına ulaşmak için makul olarak gerekli olduğu sürece saklarız. Genellikle, bu saklama süresi, sözleşme süresi boyunca ve ardından yasal olarak gerekli olan veya yürürlükteki yasalarca izin verilen süre boyunca devam eder ve bu sürenin sonunda verileriniz silinir. Verilerinizin işlenmesi sizin onayınıza dayalı ise, onayınızı geri çekmeniz durumunda verileriniz de silinir.

9. TEKNİK VE ORGANİZASYONEL ÖNLEMLER

İşlemeyle ilişkili risklerle orantılı kapsamlı bir bilgi güvenliği programı uygularız. Program, sektörde kabul görmüş uygulamalar dikkate alınarak, operasyonel riskleri azaltmak ve Kişisel Bilgileri korumak için sürekli olarak uyarlanır.

Buna göre, Kişisel Bilgileri kazara veya yasa dışı imha, kayıp, değiştirme, yetkisiz ifşa veya erişimden ve diğer yasa dışı işleme biçimlerinden korumak için makul şekilde tasarlanmış uygun teknik, fiziksel ve organizasyonel önlemleri uygularız. Kişisel Bilgilere erişim, ihtiyaç duyulması halinde yetkili alıcılarla sınırlıdır. Hassas Kişisel Bilgileri işlerken de gelişmiş güvenlik önlemleri kullanırız.

Bazı durumlarda, müşterilerimizin hizmet sağlayıcısı olarak (veri işleyici sıfatıyla) Kişisel Bilgileri işleriz. Bu tür Kişisel Bilgileri yalnızca müşterimizin talimatı üzerine toplar ve işleriz ve kendi amaçlarımız için kullanmaz veya ifşa etmeyiz. Bu tür verileri korumak için bilgi güvenliği kontrollerini sürdürürüz ve Kişisel Bilgileri yalnızca müşterinin talimatına uygun olarak ve talep edilen hizmeti sağlamak amacıyla ifşa eder veya aktarırız. Müşteri tarafından aksi belirtilmedikçe, bu tür Kişisel Bilgileri, bu Gizlilik Bildiriminde belirtilen ifşa, aktarım ve güvenlik taahhütlerimize uygun olarak işleriz.

Ancak, yukarıda belirtilen güvenlik önlemlerinin Kişisel Bilgilerin kaybolmasını, kötüye kullanılmasını veya değiştirilmesini tamamen önleyemeyeceğini ve yasaların izin verdiği ölçüde, aldığımız güvenlik önlemlerine rağmen meydana gelen bu tür olaylarla ilgili herhangi bir zarar veya sorumluluktan dolayı sorumlu tutulamayacağımızı lütfen unutmayın. Yürürlükteki yasalar gerektirdiği durumlarda, kişisel bilgilerinizin kaybolması, kötüye kullanılması veya değiştirilmesi durumunda, verilerinizin ve haklarınızın uygun şekilde korunması için gerekli önlemleri alabilmeniz için sizi bilgilendiririz. CLARIOS ayrıca, uygun yeni teknolojileri ve güncellenmiş yöntemleri değerlendirmek için güvenlik prosedürlerini periyodik olarak gözden geçirir.

10. SİTELERİMİZ

- **Çerezler, kullanım verileri ve benzer araçlar**

  Sitelerimizi ziyaret ettiğinizde, web sitesi özelliklerini ve işlevlerini etkinleştirmek, site performansını ölçmek, analiz etmek ve iyileştirmek, kullanıcı deneyimini geliştirmek, kullanıcı oturumlarını ve etkileşimlerini kaydetmek, içeriği kişiselleştirmek ve reklam ve pazarlama faaliyetlerimizi desteklemek amacıyla, bazıları üçüncü taraflarca sağlanan çerezler, piksel etiketleri, tarayıcı analiz araçları ve benzer teknolojiler (bundan sonra "**Çerezler**" olarak anılacaktır) kullanarak belirli bilgileri otomatik yollarla işleyebilir/toplayabiliriz. Biz ve üçüncü taraf tedarikçilerimiz, bu ve benzeri amaçlar için cihaz verileri, IP adresi ve çevrim içi tanımlayıcılar, yönlendiren URL'ler ve diğer tarama bilgileri dahil olmak üzere bilgi ve verileri izleyebilir, kaydedebilir ve bunlara erişim sağlayabiliriz.

  Kategoriler: Bu Çerezler şu şekilde sınıflandırılabilir:

  - **Zorunlu Çerezler**, ilgili Sitenin temel işlevlerini etkinleştirmek için gereklidir. Bu Çerezler reddedilemez veya devre dışı bırakılamaz.
  - **İşlevsel Çerezler**, performansı ölçmek ve iyileştirmek için kullanım davranışını analiz etmemizi sağlar.
  - **Pazarlama Çerezleri**, reklam verenler tarafından ilgi alanlarınızla alakalı olabilecek reklamları sunmak için kullanılır.

  Onay Yönetimi: Sitelerimizin, İşlevsel Çerezleri ve Pazarlama Çerezlerini reddetmenize veya kabul etmenize olanak tanıyan bir onay yönetim platformu (bundan sonra "**Çerez Afişi**" olarak anılacaktır) sağladığını lütfen unutmayın. Çerez Afişimiz ayrıca, söz konusu Sitede kullanılan her Çerez hakkında bilgi ve Gizlilik Bildirimimize ve söz konusu Sitenin Kullanım Koşullarına bağlantılar da sağlar. Sitemizi açtığınızda Çerez Bildirimimiz açılmazsa, lütfen o Sitedeki gizlilik düğmesine tıklayın veya tarayıcı geçmişinizi silip Sitemizi tekrar yükleyin.

  Bazı **web tarayıcıları**, tarayıcınızın anonim kullanım ayarını kullanırken Çerezleri engelleme veya verilerinizi paylaşmadan gezinme seçeneği de sunar. Tarayıcı ayarlarınızı nasıl ayarlayabileceğiniz veya düzenleyebileceğiniz hakkında daha fazla bilgi için lütfen tarayıcınızın talimatlarına bakın. Web tarayıcınızın Çerezleri ve diğer teknolojileri devre dışı bırakırsanız, Sitelerimizin ve hizmetlerimizin belirli özellikleri devre dışı kalabilir ve bu nedenle Sitemizi ziyaret ettiğinizde size sunmak istediğimiz işlevsellik sınırlı olabilir.

- **Google Analytics:** Web sitemizde, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, ABD adresinde mukim Google LLC tarafından sağlanan Google Analytics hizmetlerini kullanarak, ziyaret ettiğiniz web sayfaları, tıkladığınız bağlantılar ve web sitelerimizde yaptığınız aramalar gibi çevrim içi etkinlikleriniz hakkında bilgi toplayabiliriz. Bu bilgileri raporlar hazırlamak ve web sitesini iyileştirmek için kullanabiliriz. Bu hizmet için kullanılan Çerezler, web sitesini ziyaret edenlerin sayısı, ziyaretçilerin siteye nereden geldikleri ve ziyaret ettikleri sayfalar dahil olmak üzere bilgileri anonim bir şekilde toplar. Bu Çerezler tarafından oluşturulan bilgiler ve mevcut IP adresiniz tarayıcınız tarafından Google'a iletilir ve Google tarafından Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerdeki sunucularda saklanır. Google, yukarıda açıklanan şekilde web sitemizi kullanımınızı değerlendirmek amacıyla bu bilgileri bizim adımıza kullanır. Google Analytics aracılığıyla toplanan IP adresi, Google tarafından saklanan diğer verilerle ilişkilendirilmez. Google Analytics kullanılarak toplanan veriler hakkında daha fazla bilgi almak için, lütfen Verilerinizin korunması - Analytics Yardım adresini ziyaret edin.

  Tarayıcınızda ve/veya ilgili Sitemizin Çerez Afişinde uygun ayarları seçerek bu Çerezleri engelleyebilirsiniz. Google Analytics devre dışı bırakma tarayıcı eklentisini buradan indirip yükleyebilirsiniz: Google Analytics Devre Dışı Bırakma Tarayıcı Eklentisini İndirme Sayfası.

- **Google Yeniden Pazarlama Teknolojisi:** Web sitelerimiz Google'ın yeniden pazarlama teknolojisini kullanabilir. Bu teknoloji, çevrim içi hizmetlerimizi daha önce ziyaret etmiş ve hizmetlerimize ilgi göstermiş olan kullanıcıların, Google ortak ağının web sitelerinde hedefli reklamları görmelerini sağlar. Aynı şekilde, web sitemizin ziyaretçilerine benzer kullanıcılar da hedef alınabilir. Örneğin, Çerezler kullanılarak, bir web sitesindeki kullanıcı davranışları analiz edilebilir ve daha sonra bunlar, kullanıcının ilgi alanlarına göre hedefli ürün önerileri ve reklamlar sunmak için kullanılabilir. Web sitesi kullanımı hakkında oluşturulan bilgiler Google tarafından Amerika Birleşik Devletleri'ndeki sunuculara iletilir ve bu sunucularda saklanır. IP adresi aktarıldığında, son 3 rakam silinir.

  Hedefli reklamlar almak istemiyorsanız, Google'ın web sitesini ziyaret ederek bu amaçlarla Çerezlerin kullanımını devre dışı bırakabilirsiniz: Reklam Ayarları. Google'ın, veri gizlilik politikamızdan bağımsız olan kendi veri gizlilik politikası olduğunu lütfen unutmayın. Google'ın politikaları ve prosedürleri konusunda hiçbir sorumluluk veya yükümlülük kabul etmiyoruz. Sitelerimizi kullanmadan önce lütfen Google'ın gizlilik politikasını okuyun Gizlilik

Politikası – Gizlilik ve Şartlar – Google.

- **Meta Dönüşüm İzleme**: Sitelerimiz, 1 Meta Way, Menlo Park, CA 94024, USA adresinde mukim Meta Platforms, Inc., (bundan sonra "**Meta**" olarak anılacaktır) şirketinin Dönüşüm İzleme Pikseli hizmetini kullanabilir. Bu araç, kullanıcıların Meta reklamına tıklayarak bir sağlayıcının web sitesine yönlendirildikten sonraki eylemlerini takip etmemizi sağlar. Bu sayede istatistiksel ve pazar araştırması amaçları için Meta reklamlarının etkinliğini kaydedebiliriz. Toplanan veriler anonim olarak kalır. Bu, herhangi bir kullanıcının Kişisel Bilgilerini göremeyeceğimiz anlamına gelir. Ancak, toplanan veriler Meta tarafından kaydedilir ve işlenir. Meta, Meta'nın gizlilik merkezinde bulunan Meta Veri Kullanım Politikası uyarınca, verileri Meta hesabınızla ilişkilendirebilir ve kendi reklam amaçları için kullanabilir: Meta | Gizlilik Merkezi. Meta Dönüşüm İzleme, Meta ve ortaklarının Meta içinde ve dışında size hedefli reklamlar göstermesine de olanak tanır. Ayrıca, bu amaçlar için cihazınıza bir Çerez kaydedilir.
- **Kimlik Tabanlı Pazarlama (Google Müşteri Eşleştirme; Meta Özel Hedef Kitle):** Belirli bölgelerdeki bazı ürünlerimizin/hizmetlerimizin pazarlanması için, Google ve/veya Meta (*her iki sağlayıcının tam şirket adı ve adres bilgilerini yukarıda bulabilirsiniz*) tarafından sunulan kimlik tabanlı pazarlama hizmetlerini (Google Müşteri Eşleştirme ve Facebook Özel Hedef Kitle gibi) kullanıyor olabiliriz. Bu hizmetleri kullanırken, müşteri iletişim verilerimizi bu sağlayıcılarla paylaşırız. Bu sayede onlar hedefli pazarlama stratejileriyle hizmet sağlayıcıların sitelerinde (yani Google siteleri, Meta siteleri (Facebook ve Instagram dahil)) müşterilerimize ve benzer hedef gruplara ulaşıp yeniden etkileşim kurabilirler. Verilerinizin aktarım ve işleme sırasında şifreleme ve karma algoritma ile korunacağını lütfen unutmayın. Bu sağlayıcılar, yalnızca iletişim bilgileri kendi müşterilerinin bilgileriyle eşleşen kişilerin Kişisel Bilgilerini kullanır (ör. Google veya Meta hesabı olan kişiler).

  Bu hizmetleri, bulunduğunuz yere bağlı olarak, verilerinizi bu sağlayıcılarla paylaşmadan önce açık onayınızı almamızı; ve/veya verilerinizin bu şekilde paylaşımından vazgeçmenize izin vermemizi; ve/veya veri paylaşımından önce bu sağlayıcılarla bir veri işleme sözleşmesi imzalamamızı; ve/veya verilerinizi yalnızca Avrupa'da Meta ile paylaşmamızı (Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland) gerektirebilecek geçerli gizlilik yasalarına uygun olarak kullanıyoruz.

  Daha fazla bilgi için lütfen Google ve Meta tarafından sağlanan bilgilere bakın:
  - Facebook
  - Google Müşteri Eşleştirme verilerini nasıl kullanır - Google Ads Yardım
- **Bağlantılı siteler:** Sitelerimizden üçüncü tarafların web sitelerine ("**bağlantılı siteler**") bağlantılar sağlayabiliriz. Bağlantı verilen her site kendi kullanım koşullarına ve gizlilik bildirimine sahip olabilir ve kullanıcılar bağlantı verilen siteleri kullanırken bu koşulların tümünü bilmeli ve bunlara uymalıdır. Bağlantı verilen sitelerin politikaları ve uygulamaları veya bu sitelerde yer alan ek bağlantılardan sorumlu değiliz. Bu bağlantılar, bağlantı verilen siteleri veya herhangi bir şirketi veya hizmeti onayladığımız anlamına gelmez. Kullanıcıların bu bağlantı verilen siteleri kullanmadan önce bu sitelerin şartlarını ve bildirimlerini okumalarını tavsiye ederiz. Ayrıca, başka bir sitedeki bir bağlantı veya afiş reklam aracılığıyla Sitelerimizi ziyaret etmiş olabilirsiniz. Bu gibi durumlarda, bağlantı verdiğiniz site, afiş veya bağlantıya tıklayan kişilerden bilgi toplayabilir. Bu bilgilerin nasıl toplandığı ve kullanıldığı konusunda, söz konusu sitelerin gizlilik politikalarını inceleyebilirsiniz.
- **Çocuklar:** Sitelerimiz çocuklara yönelik değildir. Sitelerimizi bilerek çocuklardan Kişisel Bilgileri toplamak veya çocuklara pazarlama yapmak için kullanmayız. Bir çocuğun Sitelerimizden biri aracılığıyla Kişisel Bilgilerini verdiğini öğrenirsek, bu bilgileri sistemlerimizden sileriz. CLARIOS ile etkileşimde bulunan yetişkinler, çocuklar hakkında herhangi bir bilgi vermemeye dikkat etmelidir.

11. HAKLARINIZ

Tarafımızca işlenen Kişisel Bilgilerinizle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz. (Yürürlükteki özel yasalara bağlı olarak belirli ek koşullar veya sınırlamalar geçerli olabilir. Lütfen bu belgenin sonunda yer alan yerel Ekler bölümüne de bakın.):

- Kişisel Bilgilerinize **erişim** isteme hakkı. Bu, Clarios'tan sizinle ilgili Kişisel Bilgilerin tarafımızca işlenip işlenmediğine dair onay almanızı ve işleniyorsa, bu Kişisel Bilgilere erişmenizi ve bu verileri yasal olarak işleyip işlemediğimizi kontrol etmenizi sağlayan ek bilgiler almanızı sağlar.
- Hakkınızda tuttuğumuz Kişisel Bilgilerin **düzeltilmesini** isteme hakkı. Bu, hakkınızda tuttuğumuz eksik veya yanlış bilgilerin tarafımızdan düzeltilmesini sağlar.
- Kişisel Bilgilerinizin **silinmesini** isteme hakkı. Bu, kişisel bilgilerinizi işlemeye devam etmemiz için geçerli bir neden bulunmadığında, bu bilgilerin silinmesini veya kaldırılmasını talep etmenizi sağlar. Ayrıca, işleme itiraz etme hakkınızı kullandığınız durumlarda (bkz. Bölüm 12 "Onay") Kişisel Bilgilerinizi silmemizi veya kaldırmamızı talep etme hakkına da sahipsiniz.

- Kişisel Bilgilerinizin **işlenmesinin kısıtlanmasını** isteme hakkı. Bu, örneğin bilgilerin doğruluğunu, yasallığını veya işlenme nedenini belirlememizi istediğinizde, hakkınızdaki Kişisel Bilgilerin işlenmesini askıya almamızı talep etmenize imkan verir.
- **Kişisel Bilgilerinizin aktarılmasını** isteme hakkı. Kişisel Bilgilerinizi yapılandırılmış halde, makine tarafından okunabilir bir biçimde size veya seçtiğiniz üçüncü bir tarafa sağlamamızı talep edebilirsiniz. Bu hakkın yalnızca, başlangıçta kullanmamıza izin verdiğiniz otomatik bilgiler veya sizinle bir sözleşme yapmak için kullandığımız bilgiler için geçerli olduğunu lütfen unutmayın.

12. ONAY VE ONAYIN GERİ ÇEKİLMESİ

Kişisel Bilgilerinizi vererek, bu Gizlilik Bildiriminde belirtilen şekilde bu bilgilerin toplanmasını, işlenmesini, uluslararası aktarılmasını ve kullanılmasını anlıyor ve kabul ediyorsunuz. Yürürlükteki yasaların gerektirdiği hallerde, açık onayınızı isteyeceğiz.

Kişisel Bilgilerinizin doğrudan pazarlama amaçları için kullanılmasına her zaman itiraz edebilir veya daha önce belirli bir amaç için vermiş olduğunuz herhangi bir onayı, Sitelerimizdeki ilgili bağlantılara tıklayarak (varsa), e-postada yer alan talimatları izleyerek veya privacyoffice@clarios.com adresinden Gizlilik Ofisimizle iletişime geçerek ücretsiz olarak geri çekebilirsiniz.

13. HAKLARINIZI NASIL KULLANABİLİRSİNİZ?

Yukarıda açıklanan haklarınızdan faydalanmak istediğiniz takdirde, lütfen privacyoffice@clarios.com adresi üzerinden bizimle iletişime geçin.

Genellikle, Kişisel Bilgilerinize erişmek (veya diğer haklarınızdan faydalanmak) için herhangi bir ücret ödemeniz gerekmez. Ancak, Onayın Geri Çekilmesi (yukarıda açıklanan Bölüm 12'ye bakın) hariç olmak üzere, talebinizin açıkça temelsiz, tekrarlayan veya aşırı olması durumunda makul bir ücret talep edebiliriz veya bu durumlarda talebinizi yerine getirmeyi reddedebiliriz.

Kimliğinizi doğrulamak ve Kişisel Bilgilerinize erişim hakkınızı (veya diğer haklarınızı kullanma hakkınızı) sağlamak için sizden bazı bilgiler talep etmemiz gerekebilir. Bu, Kişisel Bilgilerin, bunları alma hakkına sahip olmayan kişilere ifşa edilmemesini sağlamak için alınan bir güvenlik önlemidir. Ayrıca, yanıtımızı doğrulamak veya iyileştirmek amacıyla, talebinizle ilgili olarak daha fazla bilgi istemek için sizinle iletişime geçebiliriz.

Tüm meşru taleplere bir ay içinde yanıt vermeye çalışırız. Talebiniz özellikle karmaşıksa veya birden fazla talep gönderdiyseniz, talebinizi işleme alabilmemiz bazen bir aydan daha uzun sürebilir. Bu durumda, sizi bilgilendirir ve gelişmelerden haberdar ederiz.

14. ŞİKAYETLER

Bu Gizlilik Bildirimi veya Kişisel Bilgilerinize ilişkin uygulamalarımız hakkında şikayette bulunmak isterseniz, lütfen privacyoffice@clarios.com adresinden bizimle iletişime geçin. Tüm şikayetler değerlendirilecek ve uygun olduğu anda cevap gönderilecektir.

Bundan bağımsız olarak veya şikayetinizi yeterince çözülmediğini düşünüyorsanız, yerel veri koruma denetim yetkilisine başvurabilirsiniz (bkz. Bölüm 17 “Veri Koruma Yetkilisi”).

15. OTOMATİK KARAR VERME

Şu anda, sizi ilgilendiren yasal (veya benzer şekilde önemli) sonuçlar doğuran, yalnızca otomatik işleme (profil oluşturma tekniklerini de içeren bir terim) temelinde sizinle ilgili herhangi bir karar almadığımızı lütfen unutmayın.

CLARIOS, otomatik karar verme konusunda yürürlükteki yasalarca tanınan haklarınıza saygı duyar. Bu nedenle, bu tür otomatik karar verme süreçlerini uygulamaya başlarsak, bu Gizlilik Bildirimini ve belirli işleme faaliyetine ilişkin ek gizlilik bilgilerini uygun şekilde güncelleriz ve otomatik bireysel karar verme sürecine tabi olmaya itiraz etme hakkınıza saygı gösteririz.

16. BİZİMLE NASIL İLETİŞİME GEÇEBİLİRSİNİZ?

Gizlilik konularıyla ilgili bizimle iletişime geçmek isterseniz veya sorularınız, yorumlarınız ya da şikayetleriniz varsa, lütfen privacyoffice@clarios.com adresinden Gizlilik Ofisimizle iletişime geçin.

17. VERİ KORUMA YETKİLİSİ

Aşağıdaki denetim yetkilileri, ABD'nin Wisconsin eyaleti Glendale şehrinde bulunan Clarios, LLC. (küresel genel merkezimiz) tarafından veri korumanın izlenmesinden sorumludur:

- **Federal düzeyde**: Federal Ticaret Komisyonu (FTC) - tüketici koruma yasaları kapsamında gizlilik ve veri güvenliğini sağlar.
- **Eyalet düzeyinde**: Eyalet tüketici koruma yasası uyarınca Wisconsin Eyalet Başsavcısı.

CLARIOS'un birçok ülke ve yargı bölgesinde küresel olarak faaliyet göstermesi nedeniyle, diğer tüm Clarios iştirakleri ve grup şirketleri için özel yetkili irtibat bilgilerini burada veremiyoruz. Sorularınız veya endişelerinizle ilgili olarak yetkili veri koruma kurumunun iletişim bilgilerine ihtiyacınız olması durumunda lütfen (yukarıdaki bölümde belirtilen şekilde) bizimle iletişime geçin.

18. GİZLİLİK BİLDİRİMİMİZDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

Bu Gizlilik Bildirimini herhangi bir zamanda değiştirme, düzeltme ve güncelleme hakkını saklı tutarız. En güncel bildirimi incelediğinizden emin olmak için lütfen düzenli olarak kontrol edin.

19. BELİRLİ ÜLKELER/EYALETLER İÇİN YEREL EKLER

Belirli bir ülke veya bölgede bulunuyorsanız, belirli ek haklar ve yükümlülükler geçerli olabilir. Buna göre, yürürlükteki yasalara uygun olarak bu Gizlilik Bildirimini söz konusu ülkeler/bölgeler için özel bilgilerle genişlettik.

Aşağıda, bu Gizlilik Bildirimine ilişkin ilgili bölgesel **Ekler** bölümü bulunmaktadır.

Bunun dışında, Clarios (veya bir Clarios grup şirketi) tarafından belirli bir hedef gruba sunulan belirli hizmetler veya Siteler, Kişisel Verilerin işlenme şeklinin özel olması nedeniyle ayrı bir Gizlilik Bildirimine tabi olabilir. Bu gibi durumlarda, ilgili kullanıcılara doğrudan özel gizlilik bildirimini sunarız.

A. KALİFORNİYA

Kaliforniya Tüketici Gizlilik Yasası (CCPA) ve Kaliforniya Gizlilik Hakları Yasası (CPRA) uyarınca, ABD'nin Kaliforniya eyaleti sakinleri, Clarios tarafından işlenen Kişisel Bilgileriyle ilgili belirli haklara sahiptir. Kaliforniya'da ikamet ediyorsanız, belirli istisnalar ve sınırlamalar dışında, Kişisel Bilgilerinizle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Hakkınızda topladığımız, taşınabilir ve (teknik olarak mümkünse) kolayca kullanılabilir biçimdeki belirli Kişisel Bilgilere ve kategorilere **erişim hakkı**, bu bilgileri nasıl topladığımız, toplama amacımız ve bu bilgileri ifşa etmiş olabileceğimiz tarafların türleri hakkında bilgi edinme hakkı;
- Belirli koşullar altında, sizden topladığımız Kişisel Bilgilerin **silinmesini isteme hakkı**; ve
- Uygulanabilir olması halinde, Kişisel Bilgilerinizin satışından **vazgeçme hakkı** ("verilerimi satmayın").

Kaliforniya sakini olarak, gizlilik haklarınızı kullandığınız için ayrımcı herhangi bir muameleye maruz kalmayacaksınız. Özellikle, haklarınızı kullanmanız durumunda, size verdiğimiz hizmetleri reddetmeyeceğiz, hizmetler için farklı fiyatlar talep etmeyeceğiz veya farklı düzeyde veya kalitede hizmetler sunmayacağız. Daha fazla işlem yapılmadan önce kimliğinizi doğrulamanız gerektiğini lütfen unutmayın.

Ayrıca, sizin adınıza gizlilik talebinde bulunmak üzere yetkili bir temsilci atayabilirsiniz.

B. MEKSİKA

Özel Kuruluşlar Tarafından Tutulan Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Federal Yasa ("Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares") ve ilgili yönetmeliklere uygun olarak, CLARIOS Meksika'da veri sahibi olarak sahip olduğunuz hakları kabul eder ve korur. Bu Ek, kişisel verilerinizin Meksika yasalarına uygun olarak nasıl yönetildiğini özetleyerek küresel Gizlilik Bildirimimizi tamamlar.

a) CLARIOS, sorumlu kuruluş olarak ("**Sorumlu**"), hizmet sunmak, sorulara yanıt vermek ve yasal gereklilikleri yerine getirmek dahil olmak üzere, Gizlilik Bildiriminde belirtilen amaçlar için kişisel verileri toplar ve işler. Kişisel veriler gerektiğinde kimlik, iletişim, finansal ve hassas bilgileri içerebilir.

b) Genel olarak finansal veya hassas kişisel verilerinizi talep etmediğimizden, bu gizlilik bildirimini size sunarak zımni **onayınıza** güveniriz. Hassas kişisel veriler, yalnızca kesinlikle gerekli olduğunda, açık onayınız alındıktan sonra ve her zaman yasalara uygun olarak toplanır ve işlenir.

c) Kişisel verilerinizin, istenmeyen hukuki sonuçlar doğuran ve veri sahibinin belirli kişisel özelliklerini insan müdahalesi olmaksızın değerlendirmek amacıyla otomatik işleme tabi tutulması durumunda, bu işleme **itiraz etme** hakkına sahipsiniz. Ayrıca, kişisel bilgilerinizin ikincil işleme amaçları için işlenmesi işlemine dair reddinizi beyan etmenizi sağlayan bir

mekanizma da sunarız.

Kişisel bilgilerinizin işlenmesine **erişme, düzeltme, iptal etme veya itiraz etme ("ARCO" hakları)** ve istediğiniz zaman onayınızı geri çekme hakkına sahipsiniz. Bu hakları kullanmak için, lütfen Gizlilik Ofisimizle privacyoffice@clarios.com adresi üzerinden iletişime geçin. Taleplerinizde kimliğinizi tespit etmeye yetecek bilgiler bulunmalı ve kullanmak istediğiniz hakları belirtmeniz gerekmektedir. CLARIOS, Meksika yasaları tarafından belirlenen süre içinde yanıt verecektir.

Talebiniz özellikle karmaşıksa veya birden fazla talep gönderdiyseniz, Meksika yasalarına uygun olarak, uzatma nedenlerini ilk yanıt süresi içinde size bildirerek bu süreyi bir kez yirmi (20) gün uzatabiliriz.

Sahip olduğunuz hakların ihlal edildiğini düşünüyorsanız, Meksika'nın yeni veri koruma kurumu olan Yolsuzlukla Mücadele ve İyi Yönetişim Sekreterliği'ne şikayette bulunabilirsiniz.

d) **LTH Tecnico MobileApp**:

LTH Tecnico MobileApp, aşağıdakiler de dahil olmak üzere konum verilerinizi toplayabilir ve işleyebilir:

i. **kesin konum** (GPS); ve

ii. **yaklaşık konum** (ağ/Wi-Fi tabanlı);

bu işlemler, teslimat teknisyenine yönelik özelliklerin sağlanması gerektiğinde gerçekleştirilir.

Konum Verilerini Nasıl Kullanıyoruz: Konum verilerinizi şu amaçlarla kullanırız:

i. yakındaki hizmet işlerini atamak ve optimize etmek;

ii. aktif ve devam eden hizmetler sırasında destek teknisyeni iş akışını sağlamak;

iii. operasyonel performansı, güvenliği ve dolandırıcılığı önleme faaliyetlerini iyileştirmek; ve

iv. hizmet ve uygulama sorunlarını gidermek.

Arka Planda Konum: Konum iznine "Her zaman" seçeneğiyle onay verirseniz uygulama, kapalıyken bile hizmet atamalarını ve devam eden teslimat/hizmet operasyonlarını desteklemek için arka planda konumunuza erişebilir.

Hukuki Dayanak / Onay: Konum verilerini, verdiğiniz izin/onay doğrultusunda ve uygulamanın temel işlevlerini sunmaya yönelik meşru iş menfaatlerimiz kapsamında işliyoruz. Cihaz izinlerini değiştirerek onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.

Konum Verilerini Paylaşma: Konum verilerini, sözleşmeye dayalı gizlilik ve veri koruma yükümlülükleri çerçevesinde, uygulamanın çalışmasına yardımcı olan hizmet sağlayıcılarla (örn. bulut barındırma, analiz, haritalama ve operasyonel sistemler) paylaşabiliriz. Konum verilerinizi satmayız.

Saklama: Konum verilerini yalnızca bu politikada açıklanan amaçlar doğrultusunda ve yasal yükümlülüklere uymak için gerekli olduğu sürece saklıyor, ardından siliyor veya anonim hale getiriyoruz.

Seçenekleriniz: Konum izinlerini dilediğiniz zaman cihaz ayarlarınızdan yönetebilirsiniz:

i. iOS: Ayarlar > Gizlilik ve Güvenlik > Konum Hizmetleri > LTH Tecnico

ii. Android: Ayarlar > Uygulamalar > LTH Tecnico > İzinler > Konum

Konum erişimine izin vermezseniz, bazı uygulama özellikleri düzgün çalışmayabilir.

Güvenlik: Konum verilerini korumak için, uygulanabildiği durumlarda aktarım sırasında şifreleme de dahil olmak üzere makul teknik ve idari önlemler uygularız.

Bizimle İletişime Geçin: Gizlilikle ilgili sorularınız veya talepleriniz için iletişim adresimiz: privacyoffice@clarios.com.

Veri Sorumlusu: Clarios, LLC., adres: Florist Tower, 5757 N. Green Bay Ave., Glendale, WI 53209-4408, USA

e) CLARIOS, bu Gizlilik Bildirimi veya eklerinde yapılan önemli değişiklikleri web sitemiz veya diğer iletişim kanalları aracılığıyla size bildirecektir. Meksika yasaları uyarınca gerekli olan en yüksek veri koruma ve şeffaflık standartlarını sürdürmeye kararlıyız.

C. JAPONYA

Japonya'da kişisel verileri toplayan CLARIOS kuruluşunun bilgileri:

CLARIOS Japan GK
Izumi-kan Kioicho Building, 4-3, Kioicho, Chiyoda-ku, Tokyo
Yetkili imza sahibi: Chris Courts, Yönetici Müdür

sürüm: April2026