Aviso de privacidad de CLARIOS

revApril2026

CLARIOS, LLC. y sus compañías filiales (colectivamente **“CLARIOS”, “nosotros”, “nos”** o **“nuestro/a”**) se preocupan por su privacidad y tienen el compromiso de proteger su Información personal de acuerdo con prácticas de información justas y leyes de privacidad de datos vigentes.

SECCIONES

1. Alcance
2. Identidad del responsable del tratamiento de datos
3. Categorías de información personal
4. Bases legales para el tratamiento
5. Finalidades del tratamiento
6. Destinatarios de la información personal
7. Transferencias internacionales
8. Conservación
9. Medidas técnicas y organizativas
10. Nuestros sitios
11. Sus derechos
12. Consentimiento y retiro de consentimiento
13. Cómo ejercer sus derechos
14. Quejas
15. Toma de decisiones automatizada
16. Cómo contactarnos
17. Autoridad de protección de datos
18. Modificaciones de nuestro Aviso de privacidad
19. Agregados locales para ciertos países/estados

1. ALCANCE

El Aviso de privacidad explica cómo recopilamos y usamos su información personal y cuáles son sus derechos con respecto a dicho tratamiento de datos.

Recopilamos información personal en diferentes contextos a través de nuestras actividades comerciales, que incluyen desde sitios web, portales de clientes y aplicaciones móviles donde aparecen los Términos de uso de Clarios o se hace referencia a ellos de otra manera (en su conjunto, los “**Sitios**”).

Eso incluye, por ejemplo, cuando usted hace pedidos o nos compra productos o servicios, firma convenios o se comunica con nosotros, solicita una oportunidad de empleo abierta en Clarios o usa nuestros sitios web.

TRADUCCIONES

Este aviso de privacidad está disponible en diferentes idiomas. Puede encontrar todas las versiones aquí: Política de privacidad | Clarios

REQUISITOS REGIONALES

Hemos ampliado este Aviso global de privacidad con información específica para determinados países o regiones. Consulte dicha información complementaria al final de este documento (véase la sección: Apéndices).

TÉRMINOS ESPECÍFICOS

Determinados servicios, aplicaciones o portales que Clarios (o una empresa del grupo Clarios) ofrece a un grupo objetivo específico pueden estar sujetos a un Aviso de privacidad independiente. En

También podemos recibir su información personal de nuestros clientes a fin de prestar servicios en su nombre.

Tenga en cuenta que "**Información personal**" se refiere a cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable que pueda ser identificada directa o indirectamente, incluso por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea, o a uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física.

2. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Clarios, LLC., Florist Tower, 5757 N. Green Bay Ave., Glendale, WI 53209-4408, USA, es el proveedor del sitio web www.clarios.com y es responsable del tratamiento de la Información personal en relación con el uso de ese sitio web.

Para identificar las entidades de CLARIOS responsables del tratamiento de su Información personal para otros fines, revise la información proporcionada en nuestro sitio específico, pregunte a sus contactos comerciales de CLARIOS, consulte la lista de nuestras ubicaciones en el sitio web público de CLARIOS (http://www.CLARIOS.com) o comuníquese con nuestra Oficina de privacidad en (privacyoffice@clarios.com).

3. CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN PERSONAL

La Información personal que podemos recopilar y tratar incluye lo siguiente:

- **Información de contacto** que nos permite comunicarnos con usted, como su nombre, puesto, edad y prefijo, nombre de usuario y contraseña, dirección postal, números de teléfono, dirección de correo electrónico u otras direcciones que nos permitan enviarle mensajes, información de la Empresa e información de registro que usted proporcione en nuestros Sitios.
- Información personal cuando usted **solicita empleo** y/o participa en nuestros procesos de reclutamiento a través de nuestro portal de solicitudes de trabajo, portales externos, consultores de RRHH o comunicación directa. Estos datos pueden incluir las siguientes categorías de sus datos: información de contacto, demográfica, de comunicaciones, educativa, profesional, laboral, de redes sociales o sitios web, de red o dispositivo, uso e interacción del sistema de reclutamiento, de seguridad y de preferencias.
- **Información de relaciones** que nos ayude a hacer negocios con usted o proporcionarle información de productos, como los tipos de productos y servicios que pueden interesarle, preferencias de contacto y productos, idiomas, solvencia crediticia, preferencias de mercadotecnia y datos demográficos.
- **Información transaccional** sobre el modo en que usted interactúa con nosotros, incluso en compras, consultas, información de cuentas de cliente, información de pedidos y contratos, detalles de entrega, datos recopilados para nuestro programa de garantía electrónica (e-warranty), si se ofrece en su región, datos financieros y de facturación, detalles para impuestos, historial de transacciones y correspondencia e información sobre el modo en que usted usa e interactúa con nuestros sitios web.
- **Información de seguridad y cumplimiento** que nos ayude a proteger nuestros intereses, incluida información para verificaciones de conflictos, prevención de fraudes y verificación interna, así como información necesaria para la seguridad de nuestros establecimientos, como grabaciones visuales.
- **Información de comportamiento** que nos ayuda a nosotros y a nuestros partners a generar inferencias o supuestos relacionados con su comportamiento e intereses, con base en su actividad en línea o en redes sociales. Esta información suele recopilarse y agruparse en "segmentos", por ejemplo, puede haber un segmento para personas que viven en Londres y tienen menos de 25 años y a quienes les gustan los deportes, y suele estar asociada con determinados elementos de su Información técnica, como se describe a continuación.
- **Información técnica** sobre sus sistemas y dispositivos. Esa información técnica es información que de por sí no identifica a un individuo en particular pero que podría usarse para identificarlo a usted de forma indirecta. Nuestros servidores pueden registrar automáticamente esa información, que puede incluir su dirección de Protocolo de Internet ("**IP**"), el tipo de explorador, el idioma del explorador, la configuración y ubicación de zona horaria y la fecha y hora de su solicitud. La recopilación de su información nos ayuda a garantizar que nuestros Sitios funcionen correctamente y respalden nuestros esfuerzos de análisis de clientes. Esta información suele recopilarse mediante las cookies y otras tecnologías, y se asocia con ellas, según se explica con mayor detalle en la Sección 10 "Nuestros sitios".

Si usted descarga nuestras **aplicaciones móviles** desde sus tiendas de aplicaciones, ciertos datos se transmiten al operador de la tienda de aplicaciones, por ejemplo, nombre de usuario, dirección de correo electrónico, datos de pago o compra, número de identificación del dispositivo e identificadores estáticos. Tenga en cuenta que la responsabilidad del tratamiento de dichos datos corresponde al operador de la tienda de aplicaciones. Las prácticas de recopilación de datos pueden variar según el sistema operativo que usted utilice, como Android o iOS.

- Nuestros **productos**, incluidas nuestras baterías conectadas, pueden recopilar información de **estado, del sistema y de eventos** relacionada con su instalación, configuración y funcionamiento, así como información que nuestros productos recopilan como parte de su operación habitual. La naturaleza y magnitud de la información recopilada por nuestros productos puede variar con base en el tipo y la función del producto y el tipo de servicios para los que se usen, sujeto a leyes vigentes. Dichos datos pueden incluir el número de identificación del vehículo correspondiente, la matrícula del vehículo, los datos de contacto del conductor del vehículo, datos de geolocalización y GPS, así como datos de uso de la batería.

Tenga en cuenta que, además de la Información personal que recopilamos directamente de usted, también podemos recibir determinada Información personal descrita anteriormente de fuentes de terceros y combinar información personal e información no personal, recopiladas tanto en línea como fuera de línea. Por ejemplo, un socio comercial puede compartir su Información de contacto con nosotros si usted ha expresado interés en obtener información específicamente sobre nuestros productos o servicios, o en los tipos de productos o servicios que ofrecemos. También obtenemos su Información personal de otros terceros, como la información técnica y de comportamiento que recibimos de nuestros aliados comerciales de marketing y publicidad, fuentes de acceso público, proveedores de servicios de relaciones públicas y proveedores o intermediarios de datos, conforme a la legislación vigente.

4. BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO

Solo tratamos su Información personal cuando contamos con una base legal para hacerlo. Según lo requiera la actividad de tratamiento correspondiente y el propósito relacionado para la cual utilizamos su Información personal (véase la Sección 5 “Finalidades del tratamiento”), aplicará una de las siguientes bases legales:

- El **cumplimiento de un contrato** que hayamos celebrado con usted, o la realización de las acciones que usted solicite antes de celebrar un contrato, por ejemplo, un contrato para proporcionarle nuestros servicios o productos.
- El cumplimiento de nuestras **obligaciones legales** conforme a la legislación vigente.
- Su **consentimiento** para el tratamiento de sus datos para una finalidad específica, cuando se requiera y conforme a la legislación vigente.
- Los **intereses legítimos** de CLARIOS o de un tercero, salvo que prevalezcan sus intereses o sus derechos y libertades fundamentales.
- Para **proteger sus intereses vitales** o los de otra persona.
- Para realizar una tarea de **interés público**.

Si desea conocer la base legal específica en la que nos apoyamos para tratar su Información personal con una finalidad determinada, puede consultar a su contacto comercial de CLARIOS o comunicarse con nuestra Oficina de privacidad (privacyoffice@clarios.com).

¿Qué sucede si usted no proporciona la Información personal necesaria, cuando corresponda?

En determinadas circunstancias, necesitamos tratar su Información personal para cumplir nuestras obligaciones legales conforme a la legislación vigente o para cumplir los términos del contrato que hemos celebrado con usted o que buscamos celebrar con usted. En estos casos, si usted no proporciona la Información personal necesaria cuando se le solicite, es posible que no podamos cumplir el contrato que hemos celebrado con usted o que buscamos celebrar con usted, por lo que no podrá recibir nuestros productos o servicios.

5. PROPÓSITOS DEL TRATAMIENTO

Tratamos su Información personal para los siguientes propósitos:

- Proporcionarle información de productos, recomendar productos y servicios que podrían interesarle, enviarle mensajes de mercadotecnia y publicidad como boletines, anuncios u ofertas especiales, o notificarle sobre próximos eventos o capacitaciones.

- Cumplir con sus pedidos de productos y servicios y actividades relacionadas, como entrega de productos y servicios, servicio al cliente, gestión de cuentas y facturación, asistencia técnica y capacitación, avisos relacionados con actualización de productos y seguridad y proporcionar otros servicios relacionados con su compra.
- Gestionar nuestras obligaciones contractuales y su relación permanente con nosotros, incluso interactuar con usted, analizar y mejorar los productos y servicios que ofrecemos o compramos, informarle sobre productos o servicios relacionados, así como ofertas especiales y promociones.
- Revisar los datos de su solicitud de empleo para evaluar si usted califica como potencial empleado de CLARIOS para un puesto en particular. Podemos usar su Información personal de candidato a un empleo a los fines de (i) rastrear interacciones con nuestro sistema de reclutamiento, (ii) llevar a cabo, analizar y mejorar nuestro proceso de solicitudes y reclutamiento, incluso evaluarlo a usted y a su solicitud y realizar verificaciones de empleos, antecedentes y referencias, (iii) establecer una relación de empleo o firmar un contrato de empleo con usted. (iv) cumplir con nuestras obligaciones legales, regulatorias y de gobernanza corporativa, (v) hacer la contabilidad y (vi) otras cosas requeridas o permitidas por la legislación vigente. En caso de que usted nos permita (a través de su consentimiento) hacer el tratamiento de los datos de su solicitud de empleo para puestos futuros, además, conservaremos sus datos en nuestra reserva de talentos en línea con los períodos de almacenamiento correspondientes de manera que también podamos tenerle en cuenta para esos puestos en CLARIOS.
- Garantizar la seguridad de nuestros Sitios, servicios, bienes e instalaciones, así como protegernos contra el fraude.
- Administrar nuestras necesidades operativas diarias, como el procesamiento de pagos y la administración de cuentas financieras, el desarrollo de productos, la gestión de contratos, marketing y publicidad, la administración de nuestros Sitios y de las comunicaciones electrónicas, el gobierno corporativo, auditorías, elaboración de reportes, prevención del fraude y cumplimiento legal.

6. DESTINATARIOS DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Según la actividad de tratamiento y la finalidad correspondiente, es posible que compartamos su Información personal con otras partes.

- **Filiales**: CLARIOS es un grupo de compañías globales que comprende distintas marcas, filiales y subsidiarias en muchas regiones del mundo. Cuando sea necesario, podemos transferir y compartir su Información personal con empresas afiliadas de CLARIOS, conforme a la legislación vigente y a nuestros términos intragrupo sobre transferencia y tratamiento de datos.
- **Según lo exija la ley**: También podemos poner a disposición de autoridades públicas o judiciales, así como del personal y las agencias encargadas de hacer cumplir la ley, la Información personal relativa a personas, en la medida en que lo exija la legislación obligatoria, lo que incluye a agencias y tribunales de los países donde se almacena su información, los cuales pueden estar fuera de su país de residencia. Cuando la ley lo permita, también podemos divulgar esa información a terceros (incluido el asesor legal) en caso de que sea necesario para establecer, ejercer o defendernos de reclamos legales o para hacer cumplir nuestros derechos de alguna otra forma, proteger nuestros bienes o los derechos, los bienes o la seguridad de otros, o según sea necesario para apoyar funciones de auditoría externa, cumplimiento y gobernanza corporativa. También podemos divulgar Información personal en el caso de una emergencia que amenace la vida, la salud o la seguridad de un individuo.
- **Datos de candidatos a empleo**: CLARIOS puede compartir su Información personal como candidato con: (i) personal interno que necesite conocer dicha información para desempeñar sus funciones relacionadas, incluidas personas de nuestros equipos de Recursos Humanos, Finanzas y Legal, quienes pueden trabajar en distintas empresas afiliadas de CLARIOS en diferentes países debido a nuestra organización matricial; y (ii) proveedores de servicios de CLARIOS, incluidos proveedores de verificación de antecedentes, servicios de reclutamiento y servicios en la nube.
- **Proveedor / proveedores de servicio:** Podemos compartir Información personal a vendedores y proveedores de servicios externos que trabajan con CLARIOS. Podemos compartir Información personal con estos proveedores y prestadores de servicios para que nos apoyen en el tratamiento de datos, según se describe en este Aviso de privacidad, y para ayudarnos a proporcionarle un producto o servicio. Eso puede incluir compartir sus datos con talleres y minoristas de productos de CLARIOS en su región para ayudarles a evaluar la antigüedad y el estado de su producto o a verificar su reclamo de garantía. Cualquier

tratamiento de esa Información personal se hará según sus instrucciones y será compatible con los propósitos originales.

- **Fusiones y adquisiciones**: CLARIOS puede comprar, vender, desprenderse o transferir su Información personal, incluido su nombre o dirección de correo electrónico, como parte de desinversiones corporativas, fusiones, adquisiciones, quiebras, disoluciones, reorganizaciones, liquidaciones u otras transacciones o procedimientos comerciales generales.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Los terceros, subsidiarias y empresas afiliadas a quienes se pueda divulgar su Información personal pueden ubicarse en cualquier parte del mundo. Por ello, su información puede transferirse a países o estados con estándares de protección de la privacidad distintos a los de su país o estado de residencia, incluidos, entre otros, Estados Unidos, donde se encuentran nuestras oficinas corporativas globales y otras empresas principales del grupo.

Para proteger su Información personal, solo transferiremos datos a países que proporcionen un nivel adecuado de protección de la Información personal. Si los datos se transfieren a países sin una protección adecuada, usaremos salvaguardas adicionales para garantizar que sus datos estén protegidos.

En caso de transferencias de Información personal desde el Espacio Económico Europeo (EEE) hacia dichos terceros países, por lo general aplicamos las Cláusulas Contractuales Tipo (**SCC**) aprobadas por la Comisión Europea, con el fin de proteger su Información personal, salvo que apliquen otras salvaguardas compatibles con el RGPD. Si desea recibir una copia de estas Cláusulas contractuales Tipo, SCC, puede consultar a su contacto comercial de CLARIOS o comunicarse con nuestra Oficina de privacidad (privacyoffice@clarios.com).

Las circunstancias en las que podemos transferir su Información personal a un destinatario en el extranjero incluyen:

Destinatario de Información personal	Tipo de Información personal	Propósito del tratamiento	Método de tratamiento	Información de contacto
Clarios, LLC. (EE. UU.)	• Nombre, • ubicación • dirección de correo electrónico, fecha de cumpleaños • certificados, experiencia laboral, información de educación, foto del aspirante	Tratamiento de solicitudes de empleo. Elaborar la reserva de talentos de la compañía a nivel global.	Almacenar la información de candidatos en el banco de talento y permitir que la Empresa recupere dicha Información personal cuando exista una necesidad de contratación.	privacyoffice@clarios.com
Clarios, LLC. (EE. UU.)	• Nombre, • nombre del empleador • puesto • datos de contacto comercial (dirección, correo electrónico, teléfono)	Gestionar y administrar los datos de relaciones con clientes directos e indirectos de empresa a empresa de CLARIOS en una herramienta central. Gestionar información de productos de clientes, capacitaciones y campañas de mercadotecnia.	Almacenar datos de contacto de clientes directos e indirectos en una base de datos central.	privacyoffice@clarios.com

Clarios, LLC. (EE. UU.) (*no se aplica para datos de personas que se encuentren en China*)	• Nombre • datos de contacto (dirección, correo electrónico, teléfono) • datos de batería y vehículo	Gestionar y administrar los datos de relaciones de empresa a consumidor de CLARIOS en una herramienta central. Gestionar información de productos de clientes, datos de garantías electrónicas y campañas de mercadotecnia.	Almacenar datos de contacto de clientes en una base de datos central.	privacyoffice@clarios.com

8. CONSERVACIÓN

Conservaremos su Información personal todo el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir el propósito para el que se la recopiló. Habitualmente ese período de almacenamiento dura el tiempo de cualquier relación contractual y cualquier período posterior que se requiera legalmente o que permita la ley vigente, después de lo cual sus datos serán borrados. En caso de que el tratamiento de sus datos se base en su consentimiento, sus datos también serán borrados si usted retira su consentimiento.

9. MEDIDAS TÉCNICAS Y ORGANIZATIVAS

Mantenemos un programa de seguridad de la información integral que es proporcional a los riesgos asociados con el tratamiento. El programa se adapta continuamente para mitigar riesgos operacionales y para proteger la Información personal, teniendo en cuenta prácticas aceptadas en la industria.

En consecuencia, aplicamos medidas técnicas, físicas y organizativas adecuadas, razonablemente diseñadas para proteger la Información personal contra la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita, así como contra la divulgación o el acceso no autorizados, y contra otras formas ilícitas de tratamiento. El acceso a Información personal está restringido a destinatarios autorizados cuando exista necesidad de conocerla. También usamos medidas de seguridad mejoradas al hacer tratamiento de cualquier Información personal sensible.

En algunos casos, tratamos Información personal en nombre de nuestros clientes, en calidad de proveedor de servicios, actuando como encargado del tratamiento. Recopilamos y tratamos dicha Información personal únicamente según las instrucciones de nuestro cliente y no la usamos ni divulgamos para nuestros propios fines. Mantenemos controles de seguridad de la información para proteger dichos datos y solo divulgaremos o transferiremos la Información personal de acuerdo con las instrucciones del cliente o para proporcionar el servicio solicitado. Salvo que el cliente nos indique lo contrario, trataremos dicha Información personal conforme a nuestros compromisos sobre divulgación, transferencia y seguridad establecidos en este Aviso de privacidad.

No obstante, tenga en cuenta que las medidas de seguridad mencionadas anteriormente no pueden prevenir toda pérdida, uso indebido o alteración de la Información personal y que, en la mayor medida permitida por la legislación vigente, no asumimos responsabilidad por daños o responsabilidades relacionados con cualquier incidente de este tipo que ocurra a pesar de las medidas de seguridad que hayamos implementado. Cuando así lo exija la legislación vigente, le notificaremos cualquier pérdida, uso indebido o alteración de la Información personal, en caso de que usted pudiera verse afectado, para que pueda tomar las medidas adecuadas a fin de proteger debidamente sus datos y sus derechos. CLARIOS también revisa periódicamente sus procedimientos de seguridad para tener en cuenta nueva tecnología y métodos actualizados apropiados.

10. NUESTROS SITIOS

- **Cookies, datos de utilización y herramientas similares**

  Cuando usted visita nuestros Sitios, podemos tratar o recopilar cierta información de forma automatizada mediante cookies, etiquetas de píxel, herramientas de análisis del navegador y tecnologías similares, en lo sucesivo "**Cookies**". Algunas de estas tecnologías son proporcionadas por terceros. Las utilizamos para habilitar funciones y características del sitio web; medir, analizar y mejorar el desempeño del sitio; mejorar la experiencia del usuario; registrar sesiones e interacciones; personalizar contenido; y respaldar nuestras actividades de publicidad y marketing. Nosotros y nuestros proveedores externos podemos supervisar, registrar y acceder a información y datos, incluidos datos del dispositivo, dirección IP e identificadores en línea, URL de referencia y otra información de navegación, para estos fines y otros similares.

Categorías: Estas Cookies pueden clasificarse de la siguiente manera:

- Las **Cookies esenciales** son necesarias para habilitar la funcionalidad principal del Sitio correspondiente. Estas Cookies no pueden rechazarse ni desactivarse.
- Las **Cookies funcionales** nos permiten analizar el comportamiento de uso para medir y mejorar el desempeño.
- Las **Cookies de marketing** las utilizan los anunciantes para mostrar anuncios que pueden ser relevantes para sus intereses.

Gestión del consentimiento: Tenga en cuenta que nuestros Sitios cuentan con una plataforma de gestión del consentimiento, en lo sucesivo "**Banner de cookies**", que le permite aceptar o rechazar las Cookies funcionales y las Cookies de marketing. Nuestro Banner de cookies también le proporciona información sobre cada una de las Cookies utilizadas en ese Sitio, así como enlaces a nuestro Aviso de privacidad y a los Términos de uso de dicho Sitio. Si nuestro Banner de cookies no aparece cuando usted abre nuestro Sitio, haga clic en el botón de privacidad de ese Sitio o elimine el historial de su navegador y actualice nuestro Sitio.

Algunos **navegadores web** también le ofrecen la opción de bloquear las cookies o navegar sin compartir sus datos mediante la configuración de navegación anónima o privada. Consulte las instrucciones de su navegador para obtener más información sobre cómo ajustar o modificar su configuración. Tenga en cuenta que, si desactiva las Cookies y otras tecnologías en su navegador, es posible que ciertas funciones de nuestros Sitios y servicios se deshabiliten y que la funcionalidad que buscamos ofrecerle al visitar nuestros Sitios se vea limitada.

- **Google Analytics:** Podemos utilizar los servicios de Google Analytics proporcionados por Google LLC, con domicilio en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, Estados Unidos, en nuestros sitios web, para recopilar información sobre su actividad en línea, como las páginas web que visita, los enlaces en los que hace clic y las búsquedas que realiza en nuestros sitios web. Podemos usar la información para compilar informes y para ayudarnos a mejorar el sitio web. Las cookies utilizadas para este servicio recopilan información de forma anónima, incluido el número de visitantes al sitio web, el origen desde el cual acceden al sitio y las páginas que visitan. La información generada por dichas Cookies y su dirección IP actual será transmitida por su navegador y almacenada por Google en servidores ubicados en Estados Unidos y en otros países. Google usará la información en nombre nuestro para evaluar su uso de nuestro sitio web como se describió antes. La dirección IP recopilada a través de Google Analytics no se asociará con ningún otro dato conservado por Google. Para obtener más detalles sobre los datos recopilados mediante Google Analytics, visite Safeguarding your data - Analytics Help.

  Puede impedir el uso de estas cookies si selecciona la configuración correspondiente en su navegador o en el Banner de cookies de nuestro Sitio correspondiente. También puede descargar e instalar el complemento de inhabilitación de Google Analytics para navegadores, disponible aquí: Google Analytics Opt-out Browser Add-on Download Page.

- **Tecnología de recomercialización de Google:** Nuestros sitios web pueden usar tecnología de recomercialización de Google. Esa tecnología permite que los usuarios que ya han visitado nuestros servicios en línea y mostrado interés en nuestros servicios vean publicidad dirigida en los sitios web de la red de socios de Google. De manera similar, se puede abordar a los usuarios que se asemejan a los visitantes de nuestros sitios web. Es decir, al usar cookies, la conducta del usuario en un sitio web puede analizarse y utilizarse después para proporcionar recomendaciones y publicidad dirigidas de productos con base en los intereses del usuario. La información generada sobre el uso del sitio web será transmitida por Google a servidores en Estados Unidos, donde será almacenada. Cuando se transfiera la dirección IP, se anonimizará mediante la eliminación de los últimos tres dígitos.

  Si prefiere no recibir publicidad dirigida, puede desactivar el uso de cookies con estos fines a través de Google, visitando su sitio web: Ad Settings. Tenga en cuenta que Google tiene su propia política de privacidad que es independiente de la nuestra. No asumimos ninguna responsabilidad por sus políticas y procedimientos. Lea la política de privacidad de Google antes de usar nuestros sitios Privacy Policy – Privacy & Terms – Google.

- **Seguimiento de conversiones de Meta**: Nuestros Sitios pueden utilizar el servicio de píxel de seguimiento de conversiones de Meta Platforms, Inc., con domicilio en 1 Meta Way, Menlo Park, California 94024, Estados Unidos ("**Meta**"). Esa herramienta nos permite dar seguimiento a las acciones de los usuarios después de que son redirigidos al sitio web de un proveedor al hacer clic en una publicidad de Meta. Así podemos registrar la eficacia de las publicidades de Meta para fines estadísticos y de estudios de mercado. Los datos recopilados permanecen en el anonimato. Eso significa que no podemos ver la Información personal de ningún usuario individual. Sin embargo, los datos recopilados son guardados y tratados por Meta. Meta puede

vincular estos datos con su cuenta de Meta y utilizarlos para sus propios fines publicitarios, de conformidad con la Política de uso de datos de Meta, disponible en su centro de privacidad: Meta | Privacy Center. El seguimiento de conversiones de Meta también le permite que Meta y sus socios le muestren a usted publicidad dentro y fuera de Meta. Además, se guardará una cookie en su dispositivo con estos propósitos.

- **Marketing basado en identidad (Google Customer Match; Meta Custom Audience):** Para la promoción de determinados productos o servicios en ciertas regiones, podemos utilizar servicios de marketing basados en identidad ofrecidos por Google o Meta, *cuyos datos completos de denominación social y domicilio se indican anteriormente*, como Google Customer Match y Facebook Custom Audience. Al utilizar estos servicios, compartimos los datos de contacto de nuestros clientes con dichos proveedores para que puedan contactarlos nuevamente e interactuar con ellos, así como con grupos objetivo similares, en los sitios de dichos proveedores, es decir, sitios de Google y de Meta, incluidos Facebook e Instagram, mediante marketing dirigido. Tenga en cuenta que sus datos estarán protegidos durante su transferencia y tratamiento mediante procesos de cifrado y hashing. Estos proveedores solo utilizarán la Información personal de las personas cuyos datos de contacto coincidan con los datos de sus propios clientes, es decir, personas que cuenten con una cuenta de Google o de Meta.

  Utilizamos estos servicios conforme a la legislación vigente en materia de privacidad, la cual, según su lugar de residencia, puede exigirnos obtener su consentimiento expreso antes de compartir sus datos con dichos proveedores, permitirle rechazar este intercambio de datos, celebrar un acuerdo de tratamiento de datos con dichos proveedores antes de compartir información, o bien compartir sus datos con Meta en Europa únicamente, a través de Meta Platforms Ireland Limited, con domicilio en Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlanda.

  Para más detalles, vea esta información provista por Google y Meta:
  - Facebook
  - How Google uses Customer Match data - Google Ads Help

- **Sitios vinculados:** Es posible que proporcionemos vínculos a sitios web de terceros ("**Sitios vinculados**") desde nuestros sitios. Cada sitio vinculado puede tener sus propios términos de uso y aviso de privacidad y los usuarios deben familiarizarse con todos esos términos y cumplirlos cuando usan sitios vinculados. No somos responsables por las políticas y prácticas de ningún sitio vinculado, ni de ningún vínculo adicional allí contenido. Esos vínculos no implican nuestro aval de los sitios vinculados ni de ninguna compañía o servicio y recomendamos a los usuarios que lean los términos y avisos de esos sitios vinculados antes de usarlos. Además, es posible que usted haya visitado nuestro Sitio a través de un vínculo o un anuncio en el banner de otro sitio. En esos casos, el sitio desde el que usted se vinculó puede recopilar información de las personas que hacen clic en el banner o el vínculo. Usted puede consultar las políticas de privacidad en esos sitios para ver cómo recopilan y usan esa información.

- **Niños:** Nuestros Sitios no están dirigidos a los niños y no los usamos para solicitar a sabiendas Información Personal de niños ni para comercializar a niños. Si tomamos conocimiento de que un menor ha proporcionado Información Personal a través de uno de nuestros Sitios, eliminaremos esa información de nuestros sistemas. Los adultos que interactúan con CLARIOS deben tener cuidado de no proporcionar ninguna información sobre menores.

11. SUS DERECHOS

Usted tiene derecho a ejercer los siguientes derechos con respecto a su Información personal que tratamos. (Determinadas condiciones o limitaciones adicionales pueden aplicar según la legislación vigente. Consulte también la sección de Apéndices locales al final de este documento):

- Solicitar **acceso** a su Información personal. Esto le permite obtener confirmación por parte de Clarios sobre si estamos tratando Información personal relacionada con usted y, en su caso, acceder a dicha Información personal y obtener información adicional que le permita verificar que tratamos esos datos de manera lícita.

- Solicitar la **rectificación** de la Información personal que tenemos sobre usted. Esto le permite solicitar que corrijamos cualquier información incompleta o inexacta que tengamos sobre usted.

- Solicitar la **eliminación** de su Información personal. Esto le permite pedirnos que eliminemos o quitemos Información personal cuando no existe una buena razón para que la sigamos tratando. Usted también tiene derecho a pedirnos que eliminemos o quitemos su Información Personal cuando usted haya ejercido su derecho a objetar el tratamiento (consulte la Sección 12 "Consentimiento").

- Solicitar la **restricción del tratamiento** de su Información personal. Esto le permite solicitarnos que suspendamos el tratamiento de su Información personal, por ejemplo, si desea que verifiquemos su exactitud, licitud o la finalidad de su tratamiento.
- Solicitar la **transferencia de su Información personal**. Usted puede solicitarnos que le proporcionemos, a usted o a un tercero que haya designado, su Información personal en un formato estructurado y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a información automatizada para cuyo uso usted nos haya proporcionado el consentimiento o cuando usamos la información para cumplir con un contrato con usted.

12. CONSENTIMIENTO Y RETIRO DE CONSENTIMIENTO

Al proporcionarnos Información personal, usted entiende y acepta la recopilación, el tratamiento, la transferencia internacional y el uso de esa información de la forma estipulada en este Aviso de privacidad. Cuando lo exija la legislación vigente, pediremos su consentimiento explícito.

Siempre puede objetar el uso de su Información Personal para fines de comercialización directa o retirar cualquier consentimiento otorgado previamente para un propósito específico, sin cargo, si hace clic en los vínculos pertinentes en nuestros Sitios (cuando estén disponibles), sigue las indicaciones contenidas en un correo electrónico o se contacta con nuestra Oficina de Privacidad en privacyoffice@clarios.com.

13. CÓMO EJERCER SUS DERECHOS

Si quiere ejercer cualquiera de los derechos antes descritos, contacte a privacyoffice@clarios.com.

Por lo general, no tendrá que pagar ninguna tarifa para acceder a su Información personal ni para ejercer cualquiera de los demás derechos. Sin embargo, excepto en relación con el Retiro de consentimiento (consulte la Sección 12 anterior), es posible que cobremos un arancel razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva, o podemos negarnos a cumplir con su solicitud en tales circunstancias.

Podemos tener necesidad de solicitar información específica de usted que nos ayude a confirmar su identidad y a asegurar su derecho a acceder a su Información personal (o para ejercer cualquiera de los otros derechos). Esta es una medida de seguridad para garantizar que la Información personal no se divulgue a ninguna persona que no tenga derecho a recibirla. También podemos ponernos en contacto con usted para solicitarle información adicional relacionada con su solicitud, a fin de verificarla o mejorar nuestra respuesta.

Tratamos de responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes. Ocasionalmente, puede tomarnos más de un mes si su solicitud es particularmente compleja y si usted ha hecho varias solicitudes. En ese caso, le notificaremos y le mantendremos actualizado.

14. QUEJAS

Si quiere hacer un reclamo con respecto a este Aviso de privacidad o nuestras prácticas en relación con su Información personal, contacte a privacyoffice@clarios.com. Todos los reclamos serán evaluados y se enviará una respuesta tan pronto como sea apropiado.

De manera independiente a lo anterior, o si considera que no se atendió su queja de forma adecuada, tenga en cuenta que puede comunicarse con su autoridad local de supervisión en materia de protección de datos (consulte la Sección 17 “Autoridad de protección de datos”).

15. TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADA

Tenga en cuenta que actualmente no tomamos ninguna decisión sobre usted con base únicamente en procesos automatizados (término que incluye técnicas de elaboración de perfil) que produzca efectos legales (o de importancia similar) con respecto a usted.

CLARIOS respeta sus derechos en virtud de la ley con respecto a la toma de decisiones automatizada. Por lo tanto, si llegamos a implementar procesos de toma de decisiones automatizada, actualizaremos este Aviso de privacidad en consecuencia, así como cualquier información adicional en materia de privacidad relacionada con la actividad de tratamiento específica, y respetaremos su derecho a oponerse a ser objeto de decisiones individuales automatizadas.

16. CÓMO CONTACTARNOS

Si quiere comunicarse con nosotros con respecto a cuestiones de privacidad o si tiene preguntas, comentarios o reclamos, contacte a nuestra Oficina de Privacidad en privacyoffice@clarios.com.

17. AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS

Las siguientes autoridades de supervisión son responsables de vigilar la protección de datos por parte de Clarios, LLC., con domicilio en Glendale, Wisconsin, Estados Unidos (nuestra sede corporativa global):

- **a nivel federal**: la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC), encargada de hacer cumplir la normativa sobre privacidad y seguridad de datos conforme a las leyes de protección al consumidor.
- **a nivel estatal**: el Fiscal General de Wisconsin, conforme a la legislación estatal correspondiente.

Debido a la presencia global de CLARIOS en múltiples países y jurisdicciones, no podemos proporcionarle aquí los datos de contacto específicos de todas las demás empresas afiliadas y empresas del grupo Clarios. Contáctenos (de acuerdo con la sección anterior) en caso de necesitar los datos de contacto de la autoridad de protección de datos competente a cargo de sus preguntas o inquietudes.

18. MODIFICACIONES DE NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho a cambiar, modificar y actualizar este Aviso de privacidad en cualquier momento. Controle periódicamente para asegurarse de haber revisado el aviso más reciente.

19. APÉNDICES LOCALES PARA DETERMINADOS PAÍSES O ESTADOS

En caso de que usted se encuentre en un país o región específicos, pueden aplicar derechos y obligaciones adicionales. En consecuencia, hemos ampliado este Aviso de privacidad con información específica para dichos países o regiones, conforme a la legislación vigente.

A continuación, encontrará los **Apéndices** regionales correspondientes a este Aviso de privacidad.

Asimismo, determinados servicios o Sitios que Clarios, o una empresa del grupo Clarios, ofrece a un grupo objetivo específico pueden estar sujetos a un Aviso de privacidad independiente, debido a su forma particular de tratar los Datos personales. En dichos casos, proporcionaremos directamente a los usuarios correspondientes el Aviso de privacidad específico.

A. CALIFORNIA

De conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA), en su versión modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California (California Privacy Rights Act, CPRA), los residentes del estado de California, en Estados Unidos, cuentan con ciertos derechos con respecto a su Información personal tratada por Clarios. Si usted es residente de California, puede ejercer los siguientes derechos respecto de su Información personal, sujeto a determinadas excepciones y limitaciones:

- **Derecho a que le proporcionemos acceso**, en un formato portable y, cuando sea técnicamente posible, fácilmente utilizable, a los datos específicos y a las categorías de Información personal que hemos recopilado sobre usted, así como a obtener información sobre cómo recopilamos dichos datos, la finalidad de su recopilación y los tipos de partes a quienes podemos haberlos divulgado;
- **Derecho a** que se **elimine** la Información personal que hemos recopilado de usted en determinadas circunstancias; y
- **Derecho a oponerse** a la venta de su Información personal, cuando resulte aplicable (“no vender mis datos”).

Como residente de California, usted no recibirá un trato discriminatorio por ejercer sus derechos en materia de privacidad. En particular, si usted ejerce sus derechos, no le negaremos nuestros servicios, no le cobraremos precios distintos por los servicios ni le proporcionaremos un nivel o calidad diferente de servicio. Tenga en cuenta que deberá verificar su identidad antes de que se realice cualquier acción adicional.

Asimismo, puede designar a un representante autorizado para presentar una solicitud de privacidad en su nombre.

B. MÉXICO

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, CLARIOS reconoce y protege sus derechos como titular de datos en México. Este Apéndice complementa nuestro Aviso de privacidad global al describir la forma en que se gestionan sus datos personales conforme a la legislación mexicana.

a) CLARIOS, en su carácter de "**Responsable**", recopila y trata datos personales para las finalidades establecidas en el Aviso de privacidad principal, incluidas la prestación de servicios, la atención de consultas y el cumplimiento de obligaciones legales. Los datos personales pueden comprender información de identificación, contacto, financiera y sensible, según corresponda.

b) Dado que, por lo general, no requerimos sus datos personales financieros o sensibles, nos basamos en su **consentimiento** tácito una vez que ponemos este Aviso de privacidad a su disposición. Los datos personales sensibles solo se recopilan y tratan cuando resulta estrictamente necesario, con su consentimiento expreso y siempre conforme a la legislación vigente.

c) Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando este se someta a **procesos automatizados** que produzcan efectos jurídicos no deseados y que tengan por objeto evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales del titular de los datos. Asimismo, le proporcionaremos un mecanismo que le permita manifestar su negativa al tratamiento de su Información personal para cualquier finalidad secundaria.

Tiene derecho a acceder, **rectificar, cancelar u oponerse (derechos "ARCO")** al tratamiento de sus datos personales, así como a retirar su consentimiento en cualquier momento. Para ejercer estos derechos, comuníquese con nuestra Oficina de privacidad en privacyoffice@clarios.com. Las solicitudes deberán incluir información suficiente para identificarle y especificar los derechos que desea ejercer. CLARIOS responderá dentro del plazo establecido por la legislación mexicana.

Si su solicitud es particularmente compleja o si ha presentado múltiples solicitudes, podemos ampliar este plazo una sola vez por un periodo adicional de veinte (20) días, siempre que le notifiquemos las razones de la prórroga dentro del plazo original de respuesta, conforme a la legislación mexicana.

Si considera que sus derechos han sido vulnerados, puede presentar una queja ante la nueva autoridad de protección de datos en México, la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

d) **LTH Tecnico MobileApp**:

Nuestra aplicación LTH Tecnico MobileApp puede recopilar y procesar sus datos de ubicación, incluidos:

i. **ubicación precisa** (GPS); y

ii. **ubicación aproximada** (basada en red/Wi-Fi),

cuando sea necesario para proporcionar las funciones para técnicos de entrega.

Cómo usamos los datos de ubicación: Usamos sus datos de ubicación para:

i. asignar y optimizar servicios cercanos;

ii. respaldar el flujo de trabajo del técnico durante servicios activos y en curso;

iii. mejorar el desempeño operativo, la seguridad y la prevención de fraudes; y

iv. solucionar problemas del servicio y de la aplicación.

Ubicación en segundo plano: Si usted otorga el permiso de ubicación "Siempre", la aplicación puede acceder a su ubicación en segundo plano para respaldar la asignación de servicios y las operaciones de entrega/servicio en curso, incluso cuando la aplicación no está abierta.

Base legal / consentimiento: Tratamos los datos de ubicación con base en su permiso/consentimiento y en nuestro interés legítimo de negocio para proporcionar la funcionalidad principal de la aplicación. Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento al cambiar los permisos en su dispositivo.

Transferencia de datos de ubicación: Podemos compartir los datos de ubicación con proveedores de servicios que nos ayudan a operar la aplicación (por ejemplo, alojamiento en la nube, analítica, servicios de mapas y sistemas operativos), bajo obligaciones contractuales de confidencialidad y protección de datos. No vendemos sus datos de ubicación.

Conservación: Conservamos los datos de ubicación solo durante el tiempo necesario para los fines que se describen en esta política y para cumplir con las obligaciones legales; posteriormente, los eliminamos o los anonimizamos.

Sus opciones: Puede administrar los permisos de ubicación en cualquier momento desde

la configuración de su dispositivo:

i. iOS: Configuración > Privacidad y seguridad > Servicios de localización > LTH Tecnico

ii. Android: Configuración > Aplicaciones > LTH Técnico > Permisos > Ubicación

Si niega el acceso a la ubicación, es posible que algunas funciones de la aplicación no funcionen correctamente.

Seguridad: Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables, incluido el cifrado en tránsito cuando corresponde, para proteger los datos de ubicación.

Contáctenos: Si tiene preguntas o solicitudes en cuanto a la privacidad, contacte a: privacyoffice@clarios.com.

Controlador de datos: Clarios, LLC., dirección: Florist Tower, 5757 N. Green Bay Ave., Glendale, WI 53209-4408, USA

e) CLARIOS le informará sobre cualquier cambio significativo a este Aviso de privacidad o a sus apéndices a través de nuestro sitio web u otros canales de comunicación. Seguimos comprometidos con mantener los más altos estándares de protección de datos y transparencia conforme a la legislación mexicana.

C. JAPÓN

Datos de la entidad de CLARIOS que recopila datos personales en Japón:

CLARIOS Japan GK
Izumi-kan Kioicho Building, 4-3, Kioicho, Chiyoda-ku, Tokyo
Firmante autorizado: Chris Courts, Director Ejecutivo

Versión: April2026