

GUÍA LTH

**Cómo seleccionar el seguro  
perfecto para tu auto**





# ÍNDICE

**04** Cultura de la seguridad vehicular en México

**07** De la A a la Z sobre los seguros de autos

**12** Beneficios de contratar una aseguradora

**15** Paso a paso para asegurar mi automóvil

# INTRO- DUCCIÓN



Ser dueño de un automóvil no sólo implica ponerle gasolina, llevarlo a mantenimiento y utilizarlo para los traslados, también trae consigo la responsabilidad de asegurarlo, ya que los riesgos que se corren al circular por calles, avenidas y autopistas de la ciudad son cada vez más.

Los seguros son una excelente protección ante robos, accidentes viales, daños a terceros, gastos médicos y daños por fenómenos naturales. Sin duda, es un mecanismo que protege contra los gastos imprevistos de este tipo.

En México, tener al menos el seguro contra terceros es obligatorio, esto dado a la gran cantidad de accidentes y problemas de tránsito que se registran. Sin embargo, solamente el 27 % de los autos en el país están asegurados, esto según las estadísticas del 2015 de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros.

En este estudio se reveló que el Distrito Federal es la entidad con el mayor porcentaje de aseguramiento con un 92.7%, mientras

que Guerrero es el de menor porcentaje al contar sólo con el 10.2%. Lo que se convierte en una cifra realmente insólita.

En LTH, somos partidarios de tu bienestar y el de tu familia, lo que se ha convertido en nuestra razón principal para crear esta nueva edición del Ebook: "Desmitificando los seguros de autos: Invierte en tu seguridad".

Una edición que te ilustra, de forma muy clara, todo lo relacionado al mundo de los seguros automovilísticos. Conoce de la A a la Z sobre los seguros, cómo funcionan, los beneficios de obtener uno y el paso a paso para asegurar tu auto.

Esperamos que esta guía sea de gran utilidad para ti y en dado caso de no contar con un seguro, te haga cambiar de opinión y adquirirlo.

**¡Invierte en tu seguridad!**

A background image of a smiling woman with sunglasses leaning out of a car window, holding car keys. The image is overlaid with a dark blue gradient.

# 01

## Cultura de la seguridad vehicular en México

Todos soñamos que en algún punto de nuestra adolescencia o juventud tendríamos nuestro primer coche. Seguramente recuerdas esa emoción cuando aprendiste a manejar, a cambiar una llanta y a conocer más a fondo su funcionamiento, pero probablemente olvidaron decirte algo sumamente importante: Compra un seguro de auto.

Lamentablemente, debido a una cuestión cultural, somos más correctivos que preventivos; esto quiere decir que tenemos la idea

que no necesitamos un seguro porque nunca se utilizará, pero las cifras de accidentes viales muestran todo lo contrario.

Basta con conocer las estadísticas considerablemente elevadas de conductores que no cuentan con un seguro para su auto, esto es aproximadamente un 73% según cifras de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS).

# La falta de seguridad automotriz: un problema social

La poca cultura respecto a la adquisición de seguros es una latente en México y algunos países Latinoamericanos. Comúnmente se llega a pensar que este gasto es innecesario, sin embargo, hay muchas razones de peso para tener uno, entre ellas que vivimos en uno de los países donde más accidentes viales hay.

Imagina que no tienes seguro en tu auto ¿Qué pasaría si de repente circulando sufres un

accidente y causas lesiones y/o daños en los bienes de otra persona? Cualquiera de estas situaciones traería consigo consecuencias legales y desembolso de dinero.

Y es que el desarrollo de las ciudades y sus zonas metropolitanas ha generado un crecimiento del parque vehicular, y a su vez, mayores accidentes viales.

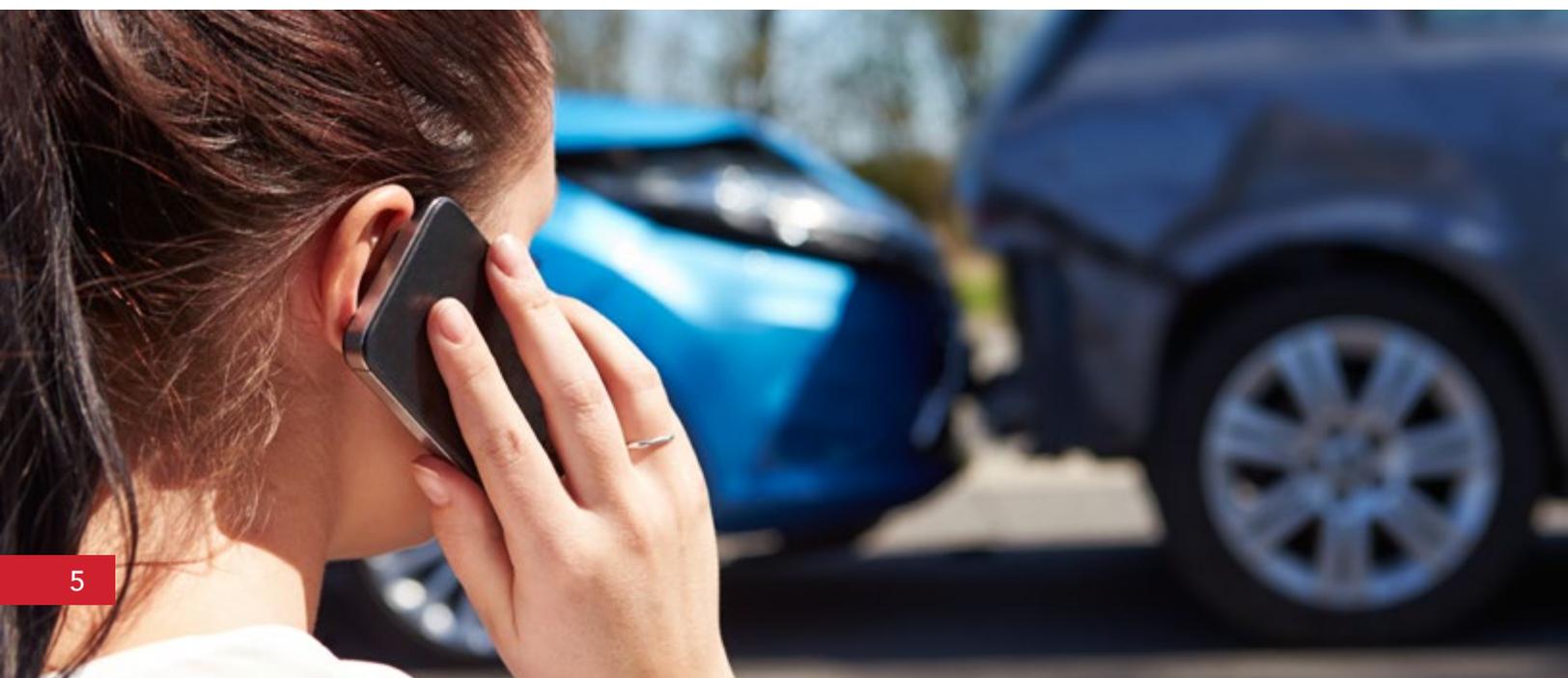
Accidentes automovilísticos anuales en México:

**2.6** millones de accidentes.

**7°** lugar a nivel mundial en muertes por accidentes.

**121** mil millones de pesos en pérdidas.

**1.7** Cuesta al Producto Interno Bruto (PIB).



La reforma a la Ley de Caminos, Puentes y Autotransporte Federal señala que los vehículos que circulen en carreteras federales deberán contar con un seguro de responsabilidad civil que ampare por 50 mil pesos daños materiales y por 100 mil daños a personas, por lesiones o muerte. En caso de que el vehículo no cuente con seguro, se le impondrá una multa al conductor de entre mil 200 y 2 mil 500 pesos.

Según los especialistas, estas medidas generarán en los próximos años un incremento mayor al 50% de ciudadanos con un seguro de auto, cifra que se espera continúe creciendo.

Sin embargo, el motivo principal para la contratación de un seguro no debería ser impuesto, sino de forma consciente, que los conductores sean responsables y tengan la confianza de estar asegurados en caso de sufrir algún accidente.



**#LTH TIP** Infórmate y conoce más sobre estas estadísticas que brinda el INEGI en su plataforma.



# 02

## De la A a la Z sobre los seguros de autos

En el capítulo anterior quedó claro que todo dueño de un auto requiere un seguro para protegerse de esos gastos imprevistos en cualquier accidente o daños causados por fenómenos naturales, robos y extravíos. Por supuesto, cada tipo de aseguradora cuenta con diversos formatos y clasificaciones de coberturas para cada necesidad y requerimiento. Y en este apartado hablaremos más sobre esto. Pero primero, ¿cuál es la definición exacta de un seguro de auto?

Este es un contrato (póliza) que se celebra entre el propietario de un automóvil y una empresa aseguradora para proteger y resolver

los eventos que atraviese el asegurado. En definitiva, es una inversión a largo plazo que genera seguridad y tranquilidad.

En este intercambio, la aseguradora acepta el riesgo de los futuros daños a cambio del pago del seguro por el cliente. El trato se conoce como la "prima" del seguro y se deberá pagar en los períodos señalados -anual o mensual- existiendo coberturas muy variadas en el mercado del seguro en México.

La clasificación básica de los seguros se divide en tres tipos:

## RESPONSABILIDAD CIVIL

Esta es la más básica de las pólizas y es una medida obligatoria por el Gobierno Federal para todos los autos que transitan por carreteras federales, por lo que este tipo de seguro es el que todo automovilista debe tener.

Por ser el más elemental, sólo cubre los daños causados a terceras personas, o bien, no cubrirá los daños presentados en el auto del usuario ni los daños a nivel físico del conductor y/o acompañantes.

Este servicio compensa las lesiones provocadas a terceras personas como tratamiento físico y

psicológico, o en dado caso de presentarse fallecimientos, se cubren indemnizaciones y los gastos de procesos legales. Sin embargo, todos estos gastos liquidan hasta un cierto porcentaje, el importe que salga de este presupuesto corre por parte del usuario.

Esta clasificación de seguro es contratado comúnmente por empresas que ofrecen servicios como transporte o construcción, y la razón, es la cobertura más económica en las aseguradoras.





## COBERTURA LIMITADA

Este tipo de seguro es un poco más completo que el de responsabilidad civil, pues además de incluir todo lo del pasado, cubre los gastos médicos generados por el asegurado y sus acompañantes al momento del siniestro. Los servicios que incluye son: ambulancias, atención médica, hospitalización y, en caso de muerte, cubre también los gastos por servicios funerarios.

Lo que le da un valor mayor a este tipo de seguro, es que también costea el robo parcial o total del auto y en dado caso de sufrir un asalto durante algún trayecto, cubren todos los gastos ocasionados.

La asistencia vial y legal también están incluidas. Así como el servicio de grúas y los apoyos en viajes. Sin embargo, este seguro no cubre los daños materiales ocasionados al vehículo del asegurado.

Debido a su tipo de servicios y costo, la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef) lo indica como el seguro más común contratado por los conductores en México.

## COBERTURA AMPLIA

Finalmente tenemos este tipo de seguro, es el más completo porque protege de todo lo antes mencionado, pero la principal diferencia con ambos es que también protege los daños que sufra el auto durante el accidente.

Este tipo de seguro cuenta con extensión de responsabilidad civil, lo que quiere decir que aunque tu auto lo conduzca otra persona, sigues contando con los mismos beneficios, o al contrario, si tú conduces otro vehículo con póliza distinta a la tuya se respeta el seguro.

En relación a la asistencia legal te permite generar un amparo de forma inmediata, lo

que te da una protección en caso de resultar involucrado en asuntos legales. Los gastos médicos son cubiertos al 100%, tanto del conductor como los ocupantes. Y algunos cuentan con extras, como: cobertura en pinchaduras de llantas, amplitud de los gastos médicos, y otros.



# RESUMEN DE LOS TRES TIPOS DE COBERTURAS:

## RESPONSABILIDAD CIVIL

- Cubre daños a terceros, tanto en el auto como en el conductor y los acompañantes.
- No cubre daños en el vehículo del propietario.
- No se responsabiliza de daños físicos y psicológicos del usuario y acompañantes.
- No cubre robo total o parcial del auto.
- Cuenta con los servicios de asistencia vial y legal.

## COBERTURA LIMITADA

- Tiene cobertura en gastos médicos del asegurado y acompañantes.
- No tiene cobertura en daños materiales.
- Cubre cierto porcentaje en robo total del vehículo.
- Cubre los daños a terceros, tanto en el auto como en su persona.
- Cuenta con los servicios de asistencia vial y legal.

## COBERTURA AMPLIA

- Tiene cobertura en gastos médicos del asegurado y acompañantes, así como gastos materiales del vehículo.
- Cobertura amplia en robo parcial o total del auto.
- Cubre todos los daños a terceros, tanto en el auto como en su persona.
- Cuenta con los servicios de asistencia vial y legal.
- Cobertura en ponchadura de llanta



**#LTH TIP** Escucha este audio de la Revista del Consumidor, son cinco minutos sobre todo lo relacionado a los seguros de autos.

# 03

## Beneficios de contratar una aseguradora

Un estudio realizado por el National Safety Council (Consejo Nacional de Seguridad) señala que un conductor promedio tiene probabilidades de sufrir un accidente cada 17.9 años. A pesar de esto, las bajas estadísticas en el uso de seguro en México prevalecen, según cifras de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS) el 56 por ciento de las entidades del país no contemplan la protección a las víctimas de accidentes viales.

La AMIS también señala que cinco de cada diez afectados en accidentes adquieren una deuda 100 por ciento mayor a su ingreso

mensual, pues los daños materiales son de miles de pesos, sin mencionar los daños físicos y mentales ocasionados a los implicados.

El seguro es una necesidad para todo vehículo en circulación y es responsabilidad del conductor adquirir uno.

Los beneficios de contar con un seguro automotriz son múltiples, como: tranquilidad y respaldo de estar asegurado en cualquier percance. Pero estos beneficios van mucho más allá.



**1.- COBERTURA AL INSTANTE:** Al momento de contratar la póliza tu vehículo quedará asegurado, no necesitarás pasar por tiempos de espera.



**2.- PROTECCIÓN ANUAL:** Regularmente la garantía de los seguros es de un año, sin embargo, algunas aseguradoras manejan otros periodos de tiempo.



**3.- MÚLTIPLES OPCIONES DE PAGO:** La mayoría de las aseguradoras ofrecen amplia variedad en formas de pago (efectivo, tarjeta de débito y/o crédito y pago con chequera).



**\*4.- TALLERES MECÁNICOS DE CONFIANZA:** Si el auto sufrió daños materiales, los lugares para repararlo son autorizados y recomendados por la compañía de seguros, así podrás tener estos arreglos sin preocuparte por que quede mal.



**\*5.- PÉRDIDA TOTAL:** Diversas pólizas cubren el pago total en caso de robo de tu auto o pérdida del 70% o más en un accidente vial.





#### **\*6.- ASISTENCIA VIAL Y LEGAL LAS 24**

**HORAS:** Si un día te quedas sin batería, si requieres de una grúa o bien necesitas apoyo durante un trayecto en carretera, cuentas con estos servicios, así como asesorías legales en caso de sufrir un accidente.



#### **\*7.- COBERTURA POR DAÑOS**

**NATURALES:** Cubre todos los daños imprevistos y producto de la naturaleza, como la caída de un árbol sobre el coche, granizo, inundaciones, deslaves, y otros factores más.

\*Estos servicios sólo aplican para seguros de cobertura limitada y amplia. Verifica la información en tu aseguradora.



**#LTH TIP** Conoce los procesos correctos al momento de un choque con la app "Guía de Deslinde". Disponible para Android e iOS.



# 04

## Paso a paso para asegurar mi automóvil

Ahora que ya conoces toda la información respecto a los tipos de seguros y sus beneficios, el siguiente paso es encontrar el ideal para tu automóvil y contratarlo. Investiga toda la gama de aseguradoras que existen en el mercado, no olvides tomar en cuenta los servicios que ofrecen los bancos.

Toma el tiempo justo para investigar cada una, sus tipos de seguros, el nivel de credibilidad y lo que dicen otros usuarios de ella.

La Condusef (Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros) menciona las cinco recomendaciones a considerar antes de contratar un seguro automotriz:

## RECOMENDACIONES A CONSIDERAR ANTES DE CONTRATAR UN SEGURO AUTOMOTRIZ:

- 1.-** Elige el seguro que se adapte a tus necesidades económicas, funcionales, profesionales, y otras.
- 2.-** Antes de contratar, asegúrate de tener al menos tres cotizaciones diferentes, sus respectivas características y atributos.
- 3.-** Haz preguntas, no te quedes satisfecho con la primer información que te de el asesor, si tienes dudas hazlas, después podría ser demasiado tarde.
- 4.-** También infórmate de las excepciones que no cubre el seguro, es muy común que los asegurados se confían en tener una protección amplia cuando no es así.
- 5.-** Compara y consulta todas las aseguradoras que visites, esto lo podrás hacer en el Buró de Entidades Financieras, aquí se muestran reclamaciones, sanciones y calificaciones de otros usuarios.



**#LTH TIP** Pon en una balanza toda esta información recolectada para tomar una decisión acertada.



## INVESTIGA, COMPARA Y DECIDE

Es primordial que antes de tomar una decisión sobre qué seguro es mejor, tengas la información completa y los tipos de productos de al menos tres aseguradoras, ya que tienen diferentes servicios y coberturas. Cuando visites las aseguradoras revisa todos los detalles, como: espacio físico, calidad, atención al cliente, tipo de comunicación, información brindada y solidez financiera.

Es importante que cuenten con agentes de seguros confiables, respetuosos y honestos que te expliquen las diversas opciones y alternativas que tienes para asegurar tu auto.

Utiliza las redes sociales como parte de esta investigación, en estos canales podrás encontrar información reveladora y de gran aporte; revisa los comentarios de otros usuarios, el ranking actual de la aseguradora y casos de éxito.

Además, puedes visitar el Registro de Tarifas de Seguros Básicos (RESBA) de la CONDUSEF,

y comparar en un solo lugar el costo de las diversas opciones de seguros que existen en el mercado.

Ingresa a el siguiente link [https://phpapps.condusef.gob.mx/condusef\\_autoseguro/](https://phpapps.condusef.gob.mx/condusef_autoseguro/), selecciona el tipo de información que requieres (tipo de cobertura, aseguradora y costo) llena todos los espacios con la información de tu auto y en momentos recibirás la comparativa.

Es momento de tomar una decisión. Elige tu aseguradora y tipo de paquete favorito, pero que también se encuentre dentro de tus posibilidades de pago.

Aunque en ocasiones un seguro podría parecer elevado, al momento de requerir sus servicios el costo pasa a segundo plano. Recuerda que pagando un poco más, el beneficio puede ser mucho mayor.





## LLENA TU PÓLIZA

Como lo mencionamos anteriormente, el convenio entre el asegurado y la aseguradora se realiza mediante una póliza o contrato. En este documento se especifican las obligaciones y responsabilidades de ambas partes.

Para ello, deberás cumplir con toda la documentación que la aseguradora solicite. Los principales datos que integran una póliza son:

- a)** Nombre y domicilio de las partes contratantes.
- b)** Descripción detallada del vehículo y número de serie.
- c)** Monto de la prima a pagar.
- d)** Deducible, o la suma que el asegurado debe pagar para cubrir parte de los gastos del siniestro.
- e)** Vigencia del seguro (anual, semestral, trimestral)

Antes de firmar la póliza, léela cuidadosamente, verifica que la cantidad sea la correcta, así como la descripción. Este documento representa el contrato del servicio, por ello es importante que el agente te entregue la copia. Solicita la descripción del alcance del seguro, por ejemplo: ambulancia, asistencia vial y legal, cantidad de grúas con las que se cuentan, etc.

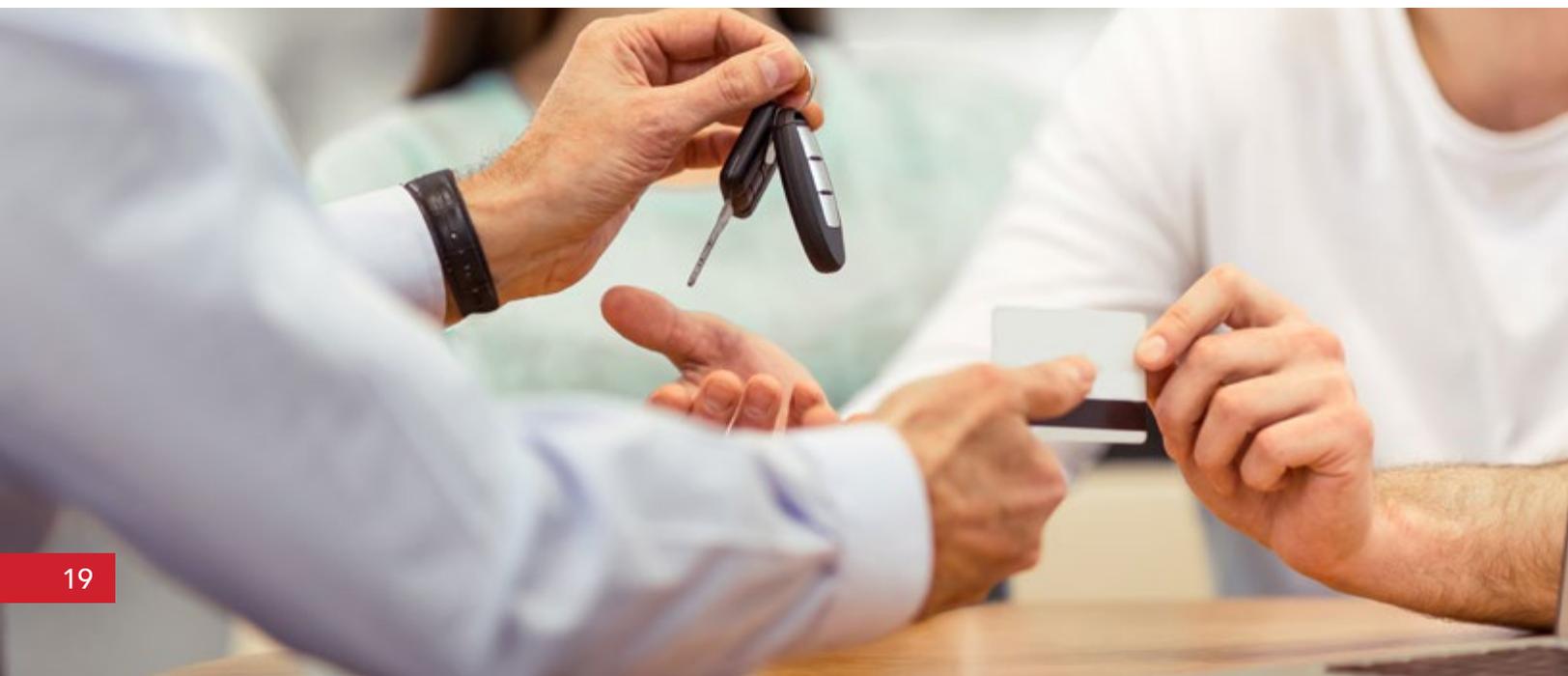
## REALIZA EL PAGO CORRESPONDIENTE

Una vez finalizados los procedimientos correspondientes y que el seguro esté avalado, el siguiente paso es formalizar la póliza. Esto se realiza única y exclusivamente pagando el porte decidido.

Tienes 30 días naturales para analizar los términos y condiciones del seguro antes de aceptarlo, así tendrás tiempo para realizar endosos y/o modificaciones. Si la información es correcta, realiza el pago correspondiente para confirmar el servicio y comenzar a gozar de sus beneficios.

De esta forma, lograrás finalizar el proceso para obtener un seguro. Por otra parte, si ya cuentas con un seguro establecido pero se encuentra próximo a vencerse o ya se venció, lo único que deberás hacer es renovarlo por el tiempo que desees.

Recuerda que todos los vehículos de todos los modelos tienen por obligación el portar un seguro por lo menos de responsabilidad civil. No lo dejes pasar, adquiérela y protégete.



Hemos finalizado este recorrido por el mundo de los seguros automotrices, si eres de los que ya invierte en uno, te felicitamos, y si aún no lo has hecho, esperamos que este Ebook te ayude a dar el siguiente paso para elegir el mejor.

La seguridad es lo más importante. Protege tu integridad y la de los que te acompañan durante el viaje en tu auto. Evita ser parte de las estadísticas sobre conductores que sufren percances y pagan cantidades exorbitantes.

Recuerda que no es necesario tener el seguro más costoso, lo que realmente importa es que se ajuste a tus requerimientos y necesidades. Que se de un servicio eficaz durante los problemas y que solucione los daños resultantes de algún accidente vial.

**Te invitamos a compartir esta información con otros conductores y continuar con las buenas prácticas frente al volante.**



BATERIAS A DOMICILIO \* **LTH** (584)  
Desde tu celular marca: **01 800 8358 400**

